

NAVODILA INGENICO LINK/2500

Hitri priročnik

Ta dokument vsebuje hitra navodila za konfiguracijo terminala Ingenico Link/2500

This document is developed, maintained and is a property of:

INTECH d.o.o.

Vrhovčeva 10

1000 Ljubljana



Reference	Quick Reference Guide Link/2500™©
Filename	Quick Reference Guide Link/2500.docx
Status	Active
Version	1.0
Version date	24.10.2019
Confidentiality level	Public

Previous editions:

Version	Description	Version date	Author	Checked by
1.0	Documentation creation	24.10.2019	Simon	Lovro

It is a sole responsibility of the user to check this version for the latest update

TABLE OF CONTENTS

1	Namestitev terminala	4
1.1	Opozorila	4
1.2	Namestitev terminala.....	4
2	Standardne tipke	5
3	Kartični čitalniki in njihova uporaba	5
4	Načela kartičnega plačevanja	6
4.1	Izvajanje plačil	7
5	WiFi povezava.....	8
6	Vnos SSID (WLAN nastavitve)	9
7	Konfiguracija Statičnega IP naslova	10
8	Pogosta vprašanja.....	10
9	Support	11

1 Namestitev terminala

1.1 Opozorila

- Ta plačilni terminal vsebuje baterijo. Terminala ne izpostavljajte eksplozivnim snovem.
- Polnjenje terminala je dovoljeno v nadzorovanem okolju **med 0 in 50 stopinj Celzija** in vlažnostjo zraka **med 10% in 85% RH**. Terminala ne izpostavljajte direktni sončni svetlobi, da preprečite pregrevanje naprave.
- Ta plačilni terminal se lahko uporablja le kot plačilni terminal in ne za druge namene. Terminal se lahko uporablja le v kombinaciji s priloženim polnilnikom, baterijo in dodatno opremo.
- Odpiranje plačilnega terminala je dovoljeno le usposobljenemu osebju.
- Ne odvrzite plačilnega terminala, ker lahko to škoduje okolju. Terminal mora prevzeti in obdelati kvalificirana organizacija ali pa se terminal vrne dobavitelju.

1.2 Namestitev terminala

Polnilnik vključite v vir električne energije in terminal vstavite vanj.

- **Link/2500-WLAN** terminali morajo imeti pravilne **SSID** nastavitve za vaše **WLAN** (ali »**WiFi**«) omrežje. Za vnos SSID nastavitve v terminal sledite navodilom v poglavju »**Rešitev-3**«.
- Poleg **WLAN** nastavitve bo Link/2500-WLAN konfiguriran za uporabo **Plug&Play** v kombinaciji s **Paywiser platformo**.
- Prosimo upoštevajte, da terminal preide v stanje mirovanja po obdobju neuporabe. Terminal bo za ponovni zagon in vzpostavitev mobilne povezave lahko potreboval **do 20 sekund***.

*lahko variira glede na mobilno omrežje

2 Standardne tipke



(F1, F2, F3 in F4)	Uporabite puščične tipke ▲ ▼ ◀ ▶ za pomikanje po menijih
Tipka F	Dostopajte do menijev in podmenijev
Numerične tipke	Za numerični vnos uporabite tipke 0-9
Tipka za prekinitev	Uporabite tipko za prekinitev za ustavitev plačila in vrnitev v prejšnji meni. Nekajkrat pritisnite tipko za prekinitev, da se iz menija vrnete v način prodaje.
Tipka za popravek	Uporabite tipko za popravek za popravljanje napačnih vnosov
Tipka za popravek + tipka s piko (.)	Ugašanje terminala
Tipka za potrditev	Prižiganje terminala
	Potrjevanje vnosov

3 Kartični čitalniki in njihova uporaba

Spodnji sliki prikazujeta uporabo **EMV čitalca kartic** (levo) in uporabo **brezstičnega odčitavanja kartice** (desno)

- **EMV-čipne kartice:** kartico vstavite v režo s čipom na zgornji sprednji strani
- **NFC kartice:** kartico držite blizu NFC bralnika tik nad vrhom zaslona



4 Načela kartičnega plačevanja

Obstaja nekaj pomembnih načel sprejemanja plačilnih in kreditnih kartic prek plačilnega terminala.

- I. Terminal obdeluje plačilne pogodbe med uradnim pridobiteljem in trgovcem. Te pogodbe opredeljujejo, katere vrste kartic (debetne, kreditne, VISA, Mastercard, itd.) so lahko sprejete. Terminal v povezavi s Paywiser storitvami sprejema vse vrste Visa in Mastercard kartic.
- II. Elektronska plačila imajo tri faze: identifikacija, avtorizacija in rezultat.
- III. Kartice imajo lahko naslednji dve metodi za identifikacijo:
 - a. EMV-čip: kartica je vstavljena v terminal;
 - b. Brezkontaktni čip (»NFC«) za brezkontaktno identifikacijo: Kartica se približa NFC čitalcu dotaknil nad NFC čitalnikom;
 - c. Magnetna steza, kjer s kartico za plačilo podrsaš po magnetu (ta metoda se v veliki večini ne uporablja več);
- IV. Kartice imajo lahko naslednje 3 različne metode za avtorizacijo.
 - a. PIN, ki je preverjen s strani terminala in pridobitelja;
 - b. Podpis, ki je preverjen s strani trgovca z uradno identifikacijo imetnika kartice.
 - c. Brez avtorizacije v primeru brezkontaktnega plačila pod omejeno vrednostjo;
- V. Po končani transakciji je rezultat natisnjen preko terminala ali povezane blagajne trgovca na potrdilu o plačilu. **V kolikor potrdilo o plačilu ni je transakcija neveljavna!**
 - a. V primeru, da potrdilo o plačilu vsebuje izraze: **»Transaction OK«** **»Authorization response code = 00«**, (ali izraze istega pomena v domačem jeziku) je plačilo izvedeno uspešno.
 - b. V primeru, da vrednost kode avtorizacijskega odziva na potrdilu o plačilu ni 00, transakcija ni uspešna. Vrednost kode avtorizacijskega odziva identificira razlog za neuspešno transakcijo. Prosite pridobitelja za definicije odzivnih avtorizacijskih kod.
- VI. NFC transakcije: Uporaba NFC čipa je za stranke opsijska. Uporaba NFC čipa (»brezkontaktno plačilo«) ne potrebuje vnosa PIN pod določeno mejo (to omejitev določi izdajatelj kartice); Nad določeno mejo je PIN še vedno potreben.

4.1 Izvajanje plačil

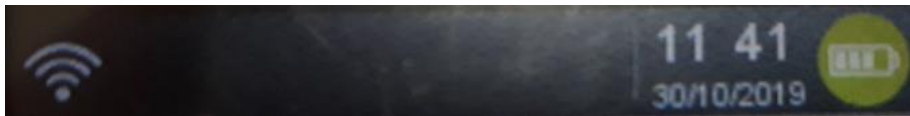
1. Plačilo se začne izvajati preko blagajne.
 - Znesek se avtomatsko prenese na terminal. V kolikor se to ne zgodi ga prenesite s pritiskom na **tipko za potrditev**.
2. Obrnite terminal proti stranki (imetniku kartice), v kolikor še ni postavljen tako.
3. Stranka brezkontaktno prezentira kartico (NFC), jo vstavi v terminal (EMV čip) ali jo potegne po magnetni stezi:
 - V primeru kartice, ki zahteva PIN, naročnik vnese zahtevano PIN številko in jo potrdi s pritiskom na **tipko za potrditev**.
Rezultat transakcije se prikaže na potrdilu o plačilu, ki ga natisne termični tiskalnik ali povezana blagajna. Upoštevajte smernice za razlaganje rezultatov transakcij, kot so opredeljene v **»Načela kartičnega plačevanja«**
 - **Potrdila o plačilu se izpiše vsakič ne glede na uspešnost transakcije.**
 - **V kolikor v termičnem tiskalniku ni papirja bo transakcija vseeno lahko opravljena.**
4. Stranka vzame svojo kartico in vrne terminal trgovcu.
5. Potrdilo o plačilu izdajate stranki.

V primeru vračila:

- Trgovec začne s postopkom vračila preko blagajne
- Kupec kartico približa terminalu (NFC), ali jo vanj vstavi (EMV čip)
- trgovec potrdi s pritiskom na tipko **»OK«**
- Potrdilo o plačilu izdajate stranki, **na katerega se mora trgovec podpisati**

5 WiFi povezava

Na terminalu je razviden status WiFi povezave



WiFi povezava je predstavljena z naslednjimi elementi:

Stanje WiFi povezave:



Bele črte

WiFi modul ni zagnan



Zelene črte

WiFi modul je povezan z omrežjem

Stopnja sprejema WiFi signala:



Najvišja stopnja sprejema (100%)	Srednja stopnja sprejema (50%)	Zelo nizka stopnja sprejema (<5%)
----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

6 Vnos SSID (WLAN nastavitve)

- Pritisnite gumb za Meni ali tipko F
- Izberite »Control panel«
- Izberite »Terminal settings«
- Izberite »Comm means«
- Izberite »Wi-Fi«
- Izberite »Scan networks«
- Izberite želeno omrežje v »Available networks«
- Izberite Wi-Fi omrežje vaše lokacije in potrdite z »OK«
- Vnesite WiFi geslo (s pomočjo številskih tipk; glejte spodnji diagram) in potrdite z »OK«
- SSID nastavitve omrežja WIFI so sedaj pripravljene. Meni zapustite s tipko »STOP«

Uporaba tipkovnice:

1	1	q	z	Q	Z		
2	2	a	b	c	A	B	C
3	3	d	e	f	D	E	F
4	4	g	h	i	G	H	I
5	5	j	k	l	J	K	L
6	6	m	n	o	M	N	O
7	7	p	r	s	P	R	S
8	8	t	u	v	T	U	V
9	9	w	x	y	W	X	Y
F							
0	0	space	+	"	_	'	
.	.						

Posebni znaki:

[]	{	}	()
<	>	=	+	-	/
!	?	,	;	:	\
	^	@	~	&	*
`	'	"	#	\$	%

OPOZORILO: Terminal ne podpira »Fast Roaming« tehnologije, zato naj bo ta na omrežju izklopljena.

7 Konfiguracija Statičnega IP naslova

Priporočljivo je da na terminalu nastavite statični IP naslov.

To storite tako, da greste pod »Wi-Fi« > »Advanced options« > »Default IP configuration« izberete »DHCP activation« > »OK« in nastavite na »2-Off« Z izbiro 2-Off lahko sedaj poljubno prilagodite IP address, ter ostale potrebne podatke. Ko ste zaključili urejanje > pritisnete **Tipko za popravek** in potrdite spremembe s »OK« v »Save parameters« Po končanem postopku napravo še enkrat ponovno zaženite, da se nastavitve shranijo.

Druga možnost (napredna konfiguracija) za konfiguracijo statičnega fiksnega IP naslova je ta, da router-ju nastavite, da router za določeno MAC address-o vedno nastavi isti IP naslov. Na takšen način je celo nemogoče, da bi se zgodilo, da bi dve napravi imeli enak IP, saj router ne dovoli nastaviti IP-ja, ki je nastavljen za določen MAC kakšni drugi napravi.

8 Pogosta vprašanja

Kaj storiti, če se naprava ne prižge?

Preverite, da je baterija pravilno nameščena in napravo priklopite na polnilno postajo.

Kaj storiti, če se naprava kljub pravilno nameščeni bateriji in napajanju ne prižge?

Preverite, če je napajalni kabel priklopljen v polnilno postajo in v vir električne energije.

Kaj storiti, če se znesek iz blagajne na terminal ne preslika samodejno?

V kolikor se znesek na terminal ne preslika samodejno, pritisnite na zeleni gumb za manualno bujenje terminala.

Kaj storiti, če se znesek kljub pritisku na zeleni gumb ne preslika na terminal?

Preverite, če je terminal povezan na brezžično omrežje in da je na tem omrežju aktivna internetna povezava.

Kaj storiti, če terminal kartice ne prebere?

Preverite, če je kartica v terminal vstavljena pravilno. V kolikor želite kartico prebrati z brezstičnim senzorjem preverite, če kartica podpira brezstično plačevanje in poskrbite, da razdalja med kartico in terminalom ni prevelika.

9 Support

For additional help or questions, please direct all your inquiries to your local implementation partner or PayWiser support.

International support: support@paywiser.eu

INTECH d.o.o.
Vrhovčeva 10
1000 Ljubljana

www.paywiser.eu
info@paywiser.eu