

NAVODILA INGENICO MOVE5000

Hitri priročnik

Ta dokument vsebuje hitra navodila za konfiguracijo Ingenico Move 5000 terminala.



This document is developed, maintained and is a property of:
INTECH d.o.o.
Vrhovčeva 10
1000 Ljubljana



Reference	Hitri priročnik Link2500™©
Filename	Hitri priročnik Link2500.docx
Status	Active
Version	1.1
Version date	12.12.2019
Confidentiality level	For Partner use

Previous editions:

Version	Description	Version date	Author	Checked by
1.0	Documentation creation	10.10.2019	Špela	Lovro

It is a sole responsibility of the user to check this version for the latest update

TABLE OF CONTENTS

1	Namestitev terminala	4
1.1	Opozorila in priporočila.....	4
2	Osnovne funkcije naprave	4
3	Kartični čitalniki terminala in njihova uporaba.....	5
3.1	EMV čitalec kartic.....	5
3.2	Brezstično odčitavanje kartic (NFC)	5
4	Načela kartičnega plačevanja	6
4.1	Izvajanje plačil	6
4.2	Izvajanje vračil	6
5	WiFi nastavitve	7
5.1	Konfiguracija statičnega IP naslova	8
6	3G nastavitve.....	9
7	Mere in menjava termičnega papirja	11
7.1	Mere termičnega papirja primerne za napravo Ingenico Move 5000	11
7.2	Menjava termičnega papirja	11
8	Pogosto zastavljena vprašanja.....	12
9	Support	13

1 Namestitev terminala

1.1 Opozorila in priporočila

- Terminal namestite na ravno površino, blizu vira električne energije in kabla za internetno povezavo. Terminal naj bo oddaljen od zelo vročih območij, zaščiten pred vibracijami, prahom, vlago in elektromagnetnim sevanjem.
- Ta plačilni terminal vsebuje baterijo. Terminala ne izpostavljajte eksplozivnim snovem.
- Ta plačilni terminal se lahko uporablja le kot plačilni terminal in ne za druge namene. Terminal se lahko uporablja le v kombinaciji s priloženim polnilnikom, baterijo in dodatno opremo
- Odpiranje plačilnega terminala je dovoljeno le usposobljenemu osebju.
- Ne odvrzite plačilnega terminala, ker lahko to škoduje okolju. Terminal mora prevzeti in obdelati kvalificirana organizacija ali pa se terminal vrne dobavitelju.

Pogoji delovanja naprave	
Temperatura okolja	od +0°C do +50°C
Relativna vlažnost ozračja	85% pri +40°C

Pogoji polnjenja baterije	
Temperatura okolja	od +0°C do +40°C

Pogoji shranjevanja	
Temperatura okolja	od -20°C do +55°C
Relativna vlažnost ozračja	85% pri +55°C

2 Osnovne funkcije naprave



Če želite napravo izključiti držite tipko s piko in rumeno tipko za popravek. V kolikor je naprava nameščena na polnilno postajo se naprava ne bo ugasnila ampak se bo zgolj ponovno zagnala.

3 Kartični čitalniki terminala in njihova uporaba

Terminal ponuja opcije uporabe **EMV čitalca kartic**, **brezstičnega odčitavanja kartice** in uporabo **magnetne steze**

3.1 EMV čitalec kartic

Reža za odčitavanje kartic s pomočjo čipa je locirana na sprednji strani pod tipkovnico terminala

- Kartico vedno vstavite v terminal s čipom obrnjenim navzgor
- Kartico pustite v terminalu do zaključka transakcije
- Odstranite kartico po zaključku transakcije
- Pozivi terminala vas bodo vodili skozi celoten potek transakcije



3.2 Brezstično odčitavanje kartic (NFC)

Senzor za brezstično odčitavanje kartic je lociran nad zaslonom terminala

- V kolikor ima kartica možnost brezstičnega plačevanja jo predstavite NFC senzorju



4 Načela kartičnega plačevanja

Obstaja nekaj pomembnih načel sprejemanja plačilnih in kreditnih kartic prek plačilnega terminala.

- I. Terminal obdeluje plačilne pogodbe med uradnim pridobiteljem in trgovcem. Te pogodbe opredeljujejo, katere vrste kartic (debetne, kreditne, VISA, Mastercard, itd.) so lahko sprejete. Terminal v povezavi s Paywiser storitvami sprejema vse vrste Visa in Mastercard kartic.
- II. Elektronska plačila imajo tri faze: identifikacija, avtorizacija in rezultat.
- III. Kartice imajo lahko naslednji dve metodi za identifikacijo:
 - a. EMV-čip: kartica je vstavljena v terminal;
 - b. Brezkontaktni čip (»NFC«) za brezkontaktno identifikacijo: Kartica se približa NFC čitalcu dotaknil nad NFC čitalnikom;
 - c. Magnetna steza, kjer s kartico za plačilo podrsaš po magnetu (ta metoda se v veliki večini ne uporablja več);
- IV. Kartice imajo lahko naslednje 3 različne metode za avtorizacijo.
 - a. PIN, ki je preverjen s strani terminala in pridobitelja;
 - b. Podpis, ki je preverjen s strani trgovca z uradno identifikacijo imetnika kartice.
 - c. Brez avtorizacije v primeru brezkontaktnega plačila pod omejeno vrednostjo;
- V. Po končani transakciji je rezultat natisnjen preko terminala ali povezane blagajne trgovca na potrdilo o plačilu. **V kolikor potrdilo o plačilu ni je transakcija neveljavna!**
 - a. V primeru, da potrdilo o plačilu vsebuje izraze: **»Transaction OK«** **»Authorization response code = 00«** (ali izraze istega pomena v domačem jeziku) je plačilo izvedeno uspešno.
 - b. V primeru, da vrednost kode avtorizacijskega odziva na potrdilu o plačilu ni 00, transakcija ni uspešna. Vrednost kode avtorizacijskega odziva identificira razlog za neuspešno transakcijo. Prosite pridobitelja za definicije odzivnih avtorizacijskih kod.
- VI. NFC transakcije: Uporaba NFC čipa je za stranke opsijska. Uporaba NFC čipa (»brezkontaktno plačilo«) ne potrebuje vnosa PIN pod določeno mejo (to omejitev določi izdajatelj kartice); Nad določeno mejo je PIN še vedno potreben.

4.1 Izvajanje plačil

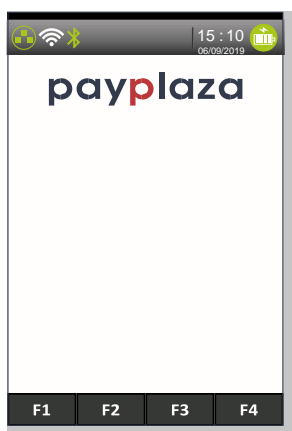
1. Plačilo se začne izvajati preko blagajne ali Paywiser MiniPOS aplikacije.
2. Znesek se avtomatsko prenese na terminal.
3. Obrnite terminal proti stranki (imetniku kartice), v kolikor še ni postavljen tako.
4. Stranka brezkontaktno prezentira kartico (NFC), jo vstavi v terminal (EMV čip) ali jo potegne po magnetni stezi:
 - V primeru kartice, ki zahteva PIN, naročnik vnese zahtevano PIN številko in jo potrdi s pritiskom na **tipko za potrditev**. Rezultat transakcije se prikaže na potrdilu o plačilu, ki ga natisne terminal ali povezana blagajna. Upoštevajte smernice za razlaganje rezultatov transakcij, kot so opredeljene v **»Načela kartičnega plačevanja«**
 - **Potrdila o plačilu se izpiše vsakič ne glede na uspešnost transakcije.**
 - **V kolikor v terminalu ni papirja bo transakcija vseeno lahko opravljena.**
5. Stranka vzame svojo kartico in vrne terminal trgovcu.
6. Potrdilo o plačilu izdajte stranki.

4.2 Izvajanje vračil

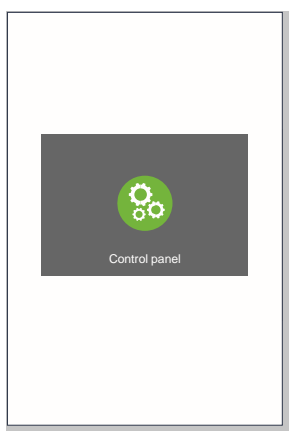
- Trгоvec začne s postopkom vračila preko blagajne ali Paywiser miniPOS aplikacije
- Kupec kartico približa terminalu (NFC), ali jo vanj vstavi (EMV čip)
- Potrdilo o plačilu izdajte stranki, **na katerega se mora trgovec podpisati**

5 WiFi nastavitve

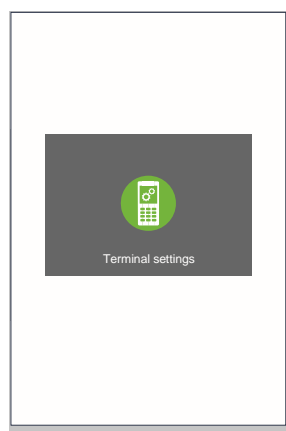
Pritisnite sivo tipko za
vstop v menu



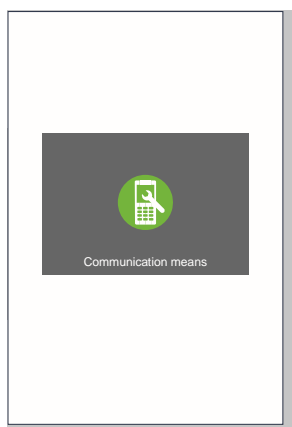
Pritisnite na ikono
»Control panel«



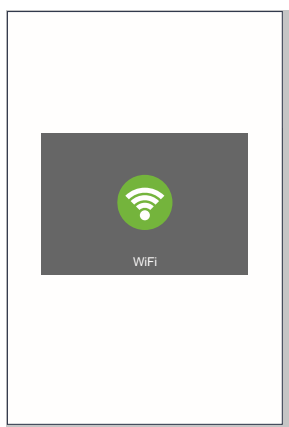
Pritisnite na ikono
»Terminal Settings«



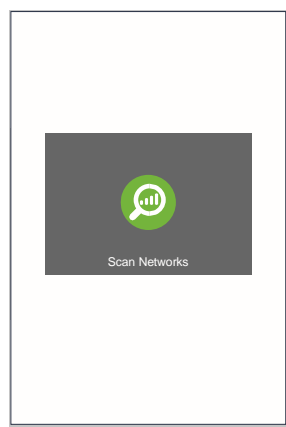
Pritisnite na ikono
»Communication means«



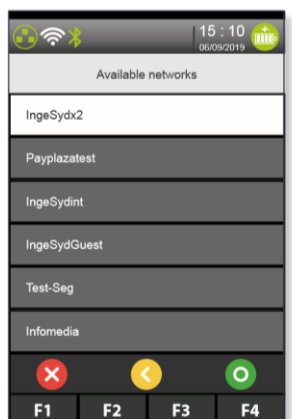
Pritisnite na ikono »WiFi«



Pritisnite na ikono
»Scan Networks«



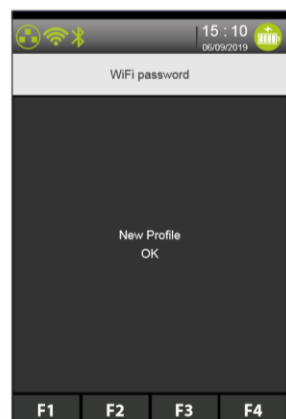
Izberite zeleno omrežje



Uporabite tipkovnico za
vnos WiFi gesla in pritisnite
tipko za potrditev



Če je geslo vneseno
pravilno vas na ekranu
pozdravi sporočilo »New
Profile OK«, WiFi simbol v
statusni vrstici pa se
obarva zeleno



5.1 Konfiguracija statičnega IP naslova

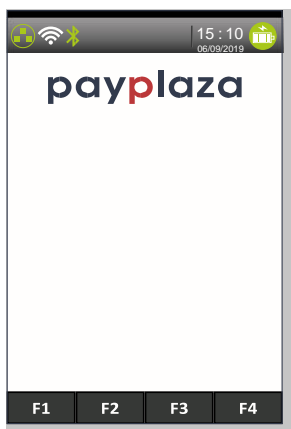
Priporočljivo je da na terminalu nastavite statični IP naslov.

To storite tako, da pritisnete na siv gumb za dostopanje do menijev, izberete meni **»Control panel«** > **»Terminal settings«** > **»Communication means«** > **»Wi-Fi«** > **»Advanced options«** > **»Default IP configuration«**, nato pa izberete opcijo **»DHCP activation«** in jo izklopite s pritiskom na možnost **»Off«**.

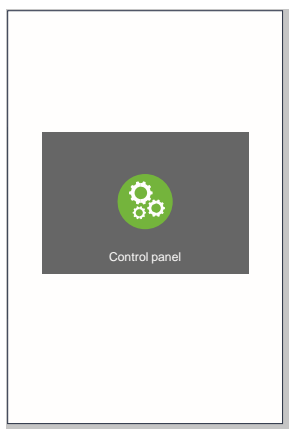
Druga možnost za konfiguracijo statičnega IP naslova (napredna konfiguracija) je ta, da na usmerjevalniku nastavite, da za določen MAC naslov vedno nastavi isti IP naslov. Na takšen način je nemogoče, da bi se zgodilo, da bi dve napravi imeli enak IP, saj usmerjevalnik ne dovoli nastaviti IP-ja, ki je nastavljen za določen MAC kakšni drugi napravi.

6 3G nastavitve

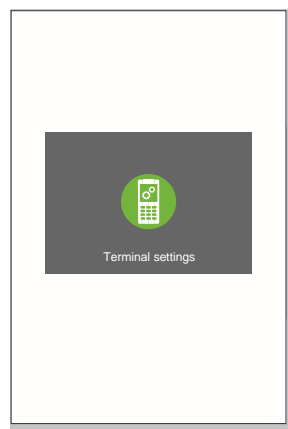
Pritisnite sivo tipko za
vstop v menu



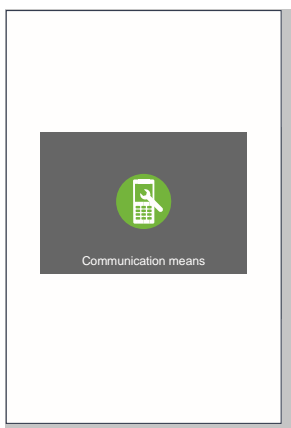
Pritisnite na ikono
»Control panel«



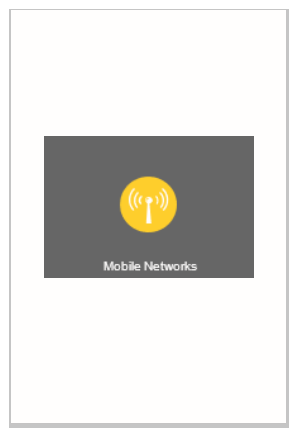
Pritisnite na ikono
»Terminal Settings«



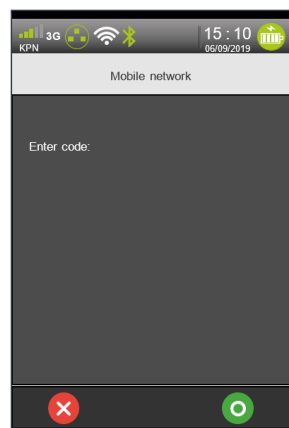
Pritisnite na ikono
»Communication means«



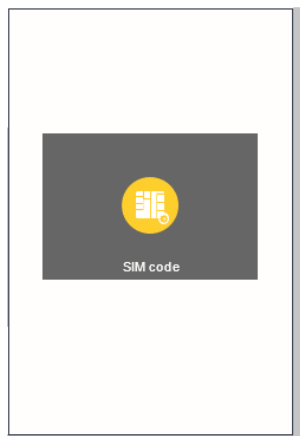
Pritisnite na ikono
»Mobile Networks«



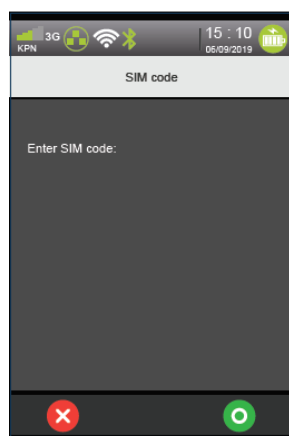
Vnesite svoje geslo



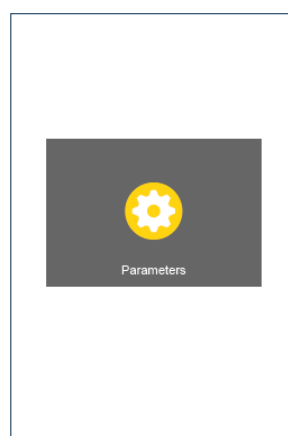
Pritisnite na **SIM code** v
kolikor kartica to zahteva



Vnesite PIN in pritisnite
na zeleni gumb



Pritisnite na ikono
Parameters



Pritisnite na **Slot1**

Parameters

Startup mode

Slot 1

EUI/CC

Navigation bar: Red X, Yellow Left Arrow, Green Right Arrow

Pritisnite na **APN**

Parameters

APN

Login

Password

Startup mode
ON

Navigation bar: Red X, Yellow Left Arrow, Green Right Arrow

Vnesite **APN** podatke

APN

Enter APN:

Navigation bar: Red X, Yellow Left Arrow, Green Right Arrow

Vnesite **APN** podatke s pomočjo tipkovnice in pritisnite zeleni gumb

services@ingenico.com

a	b	c	d	e
f	g	h	i	j
k	l	m	n	o
p	q	r	s	t
u	v	w	x	y
#&%	ABC			

Navigation bar: Red X, Yellow Left Arrow, Green Right Arrow

Ponovite korake za vnos uporabniškega imena in gesla

Parameters

APN

Login

Password

Startup mode
ON

Navigation bar: Red X, Yellow Left Arrow, Green Right Arrow

7 Mere in menjava termičnega papirja

7.1 Mere termičnega papirja primernega za napravo Ingenico Move 5000

Karakteristike termičnega papirja	Določila/mere
Barva	Bela
Širina	58mm
Premer	40mm
Dolžina	cca. 18m

Kvaliteta termičnega papirja se lahko ob nepravilnem hranjenju poslabša, zato priporočamo:

- da ga ne shranjujete v toplih, vlažnih prostorih (v prostorih, kjer je relativna vlažnost ozračja višja od 85%, blizu klimatskih naprav)
- da se izogibate dolgoročnemu izpostavljanju papirja sončni svetlobi in ultravijoličnim žarkom
- da ga ne izpostavljate organskim topilom (lepila ali smole z organskimi topili)
- da ga ne izpostavljate »diaz« spojnam
- da ga ne izpostavljate direktnemu stiku z vodo

7.2 Menjava termičnega papirja

OPOZORILO: Pred vsako menjavo termičnega papirja napravo ugasnite.



1. Odprite pokrov reže za papir nad ekranom z rahlim potegom zaklopke proti sebi in premikom vratc proti zadnji strani naprave
2. Vstavite rolco papirja, kot je prikazano na sliki in izvlecite približno 15cm papirja
3. Zadržite papir, ki ste ga izvlekli in zaprite vratca pokrova
4. S prsti hkrati potisnite vratca pokrova navzdol, da se ta pravilno zaprejo
5. Odtrgajte odvečni del papirja

8 Pogosto zastavljena vprašanja

Kaj storiti, če se naprava ne prižge?

Preverite, da je baterija pravilno nameščena in napravo priklopite na polnilno postajo.

Kaj storiti, če se naprava kljub pravilno nameščeni bateriji in napajanju ne prižge?

Preverite, če je napajalni kabel priklopljen v polnilno postajo in v vir električne energije.

Kaj storiti, če se znesek iz blagajne ali MiniPOS aplikacije na terminal ne preslika samodejno?

V kolikor se znesek na terminal ne preslika samodejno, pritisnite na zeleni gumb za manualno bujenje terminala.

Kaj storiti, če se znesek kljub pritisku na zeleni gumb ne preslika na terminal?

Preverite, če je terminal povezan na brezžično omrežje in da je na tem omrežju aktivna internetna povezava.

Kaj storiti, če terminal kartice ne prebere?

Preverite, če je kartica v terminal vstavljena pravilno. V kolikor želite kartico prebrati z brezstičnim senzorjem, preverite, če kartica podpira brezstično plačevanje in poskrbite, da razdalja med kartico in terminalom ni prevelika.

Kaj storiti, če terminal ne natisne potrdila o plačilu, ali če je natisnjeno potrdilo prazno?

Preverite, da je v terminal vstavljen termalni papir in da je ta vstavljen pravilno.

9 Support

For additional help or questions, please direct all your inquiries to your local implementation partner or PayWiser support.

International support: support@paywiser.eu

INTECH d.o.o.
Vrhovčeva 10
1000 Ljubljana
www.paywiser.eu
info@paywiser.eu