

MiniPOS in INGENICO TERMINALI

UPORABNIŠKA NAVODILA

Navodila za uporabo MiniPOS aplikacije in Ingenico terminalov (v dokumentu je za primer uporabljen Link 2500).

This document is developed, maintained and is a property of:

INTECH d.o.o.
Vrhovčeva 10
1000 Ljubljana



DOCUMENT INFORMATION AND STATUS

| | |
|-----------------------|--|
| Reference | PAYWISER MiniPOS in Ingenico terminali uporabniška navodila 2019 TM © |
| Filename | MiniPOS in Ingenico terminali Uporabniška navodila.docx |
| Status | Active |
| Version | 1.0 |
| Version date | 12.11.2019 |
| Confidentiality level | Public |

Previous editions:

| Version | Description | Version date | Author | Checked by |
|---------|------------------------|--------------|--------|------------|
| 1.0 | Documentation creation | 12.11.2019 | Lovro | Špela |

It is a sole responsibility of the user to check this version for the latest update

TABLE OF CONTENTS

| | |
|---|----|
| 1. Uvod | 4 |
| 2. Podatki uporabnika | 5 |
| 3. MiniPOS – enostavna plačila ter sprejem kartic | 6 |
| 3.1 Kako deluje? | 6 |
| 3.2 Kaj potrebujem | 6 |
| 3.3 Osnovne zahteve..... | 7 |
| 3.4 Varnost..... | 7 |
| 4. Ingenico Link 2500 PIN pad čitalec | 8 |
| 4.1 Ingenico Link 2500 prikaz gumbov | 8 |
| 4.2 Napajanje | 8 |
| 4.3 Prižiganje in ugašanje naprave..... | 8 |
| 5. Namestitev MiniPOS aplikacije | 9 |
| 5.1 Nameščanje aplikacij..... | 9 |
| 5.2 Nastavitve | 9 |
| 5.3 Račun in prijava..... | 11 |
| 5.4 MiniPOS Glavni zaslon..... | 11 |
| 5.4.1 Moneta..... | 11 |
| 5.4.2 Credit Card | 11 |
| | 11 |
| 6. Moneta transakcije | 12 |
| 6.1 Vaša prva Moneta transakcija..... | 12 |
| 6.2 Pregled Moneta transakcij..... | 13 |
| 6.3 Vračilo Moneta transakcije | 14 |
| 7. Kartične transakcije..... | 15 |
| 7.1 Prva transakcija..... | 15 |
| 7.2 Pregled kartičnih transakcij..... | 19 |
| 7.3 Vračilo transakcije..... | 20 |
| 8. Uporaba MiniPOS kot gostovane aplikacije | 21 |
| 8.1 Prednosti | 21 |
| 8.2 Implementacija | 21 |
| 9. Pogosto zastavljena vprašanja | 22 |
| 10. Support..... | 23 |

1. Uvod

Dobrodošli v **MiniPOS** aplikaciji za mobilno in kartično plačevanje!

Hvala vam da ste izbrali POS plačilni sistem za vaš posel. **MiniPOS** vam bo omogočil sprejemanje plačil kjerkoli in kadarkoli.

Preden pričnete z uporabo sistema vam svetujemo, da se seznanite z vsebino tega uporabniškega priročnika.

Priporočamo vam, da si zabeležite najpomembnejše stvari, zlasti opozorila o varnosti in pravicah do dostopa. Vaše poverilnice omogočajo vam, ali komurkoli, ki z njimi razpolaga, da upravlja in nadzoruje občutljive podatke ter izvaja akcije, vključno s poslovno pomembnimi podatki. Bodite previdni, komu zaupate dostop do sistema, ter poskrbite da je uporaba varna ter v skladu s **PCI DSS** regulativo in standardi.

Seznanite se s tem priročnikom ter podatki na spletni strani.



2. Podatki uporabnika

Tu si lahko zapišete podatke vašega trgovskega računa in druge uporabne informacije*

Pametni telefon/pametna Android naprava

| | |
|----------------------------|--|
| Telefonska številka | |
| IMEI številka | |

Trgovski račun

| | |
|---|----------------------|
| ID trgovca (MID) (API ključ povezan s trgovskim ID) | <i>Glejte e-mail</i> |
|---|----------------------|

| | |
|--|---|
| ID Terminala (ECR ID) (izdano po prijavi podjetja) | <i>Glejte poglavje »Nameščanje aplikacij«</i> |
| Uporabniško ime terminala | <i>Glejte e-mail</i> |
| Geslo terminala | <i>Glejte e-mail</i> |

*Po prijavi podjetja lahko sami dodajate uporabnike ter jim dodeljujete gesla

PIN pad

| | |
|--|--|
| Serijska številka (Na zadnji strani PIN pad naprave) | |
|--|--|

Kontakt za podporo

| | |
|---|--|
| Kontaktne podatke za podporo (izdano po prijavi podjetja) | |
|---|--|

Zapiski

*Lahko da boste občasno potrebovali dostop do podatkov za komunikacijo z vašim MiniPOS dobaviteljem. Če boste izpolnili spodnja polja, poskrbite da bodo ti zapiski shranjeni varno.

3. MiniPOS – enostavna plačila ter sprejem kartic

Dobrodošli pri MiniPOS-u



Hvala vam, da ste za svoj posel izbrali **MiniPOS** - revolucionarno POS rešitev na vašem pametnem telefonu ali pametni Android napravi. Kmalu boste uživali v svobodi sprejemanja plačil s karticami ali VALÚ, kjerkoli ste, kar bo nedvomno koristilo vašemu poslu.

3.1 Kako deluje?

MiniPOS uporablja aplikacijo (»app«) na vaši Android napravi, za procesiranje mobilnih ter kartičnih plačil. Plačila se izvajajo v kombinaciji z majhno PIN pad napravo, ki je z aplikacijo povezana preko Wi-Fi omrežja. Princip delovanja je povsem preprost:

1. V aplikacijo vpišete znesek ter vnesete oziroma iz spiska izberete opis plačila
2. Vpišete podatke kartice oziroma inicializirate PIN pad čitalnik
3. Če ste izbrali način branja čipa kartice, mora vaša stranka vstaviti kartico v PIN pad čitalnik ter potrditi transakcijo s pravilnim vnosom PIN številke ter potrditvijo, enako, kot bi to sicer izvedla s klasično POS transakcijo. Alternativno lahko vaša stranka uporabi NFC način za prenos podatkov kartice, oziroma jih vnese ročno (Način »Virtual Terminal«).
4. V kolikor vaš račun omogoča način »Virtual Terminal« aplikacija prikaže zaslon s podpisom, kjer vaš kupec s podpisom po ekranu ter potrditvijo zaključi nakup, kar sproži postopek, kjer se aplikacija preko spleta poveže s PayWiser sistemom, ki preko banke izvede avtorizacijo transakcije.

Cel proces traja največ 30 sekund in je popolnoma varen. Kar se tiče uporabniške izkušnje kupca, je le-ta enaka, kot pri nakupu v trgovini.

Namestitvev **MiniPOS** aplikacije na vašo Android napravo je enostavna. Ta vodnik vam bo pomagal, da kar najhitreje pričnete z uporabo.

3.2 Kaj potrebujem?

Da bi pričeli sprejemati plačila s karticami, morate poskrbite za naslednje:

1. Prijavite podjetje v PayWiser procesni center in pridobite trgovski račun z našo banko pridobiteljico.
2. Kartični čitalec Ingenico (primer: Link 2500).
3. Naložite in konfigurirajte MiniPOS aplikacijo iz Google Play trgovine.
4. POS 58mm Bluetooth termični tiskalnik (opsijsko).

3.3 Osnovne zahteve

3.3.1 Trgovski račun

Trgovski račun je poseben račun, preko katerega se denar iz kartičnih transakcij (kartice vaših kupcev) prenaša na vaš bančni račun

3.3.2 API ključ

API ključ predstavlja povezavo med vašim MID (MID ali trgovčeva identifikacijska številka) ter MiniPOS računom.

3.3.3 PIN pad čitalec

MiniPOS sistem se lahko uporablja z Ingenico link 2500, Ingenico Move 5000, Ingenico IWL 258 in drugimi čitalci, ki jih proizvaja Ingenico.



Z vašim PIN pad čitalcem ravnajte skrajno previdno, saj je velik del varnosti pri transakciji odvisen od njega. Čitalec je zasnovan tako, da preprečuje in dokazuje poizkuse fizične in programske manipulacije, kar pomeni, da če se naprava kadarkoli odpre ali razdre (kar se lahko zgodi tudi pri padcih), bo trajno onesposobljena za uporabo. Vaše stranke potrebujejo zaupanje v čitalec, ko bodo v njega vstavljale svoje kartice, zato poskrbite da bo čitalec čist ter, da bo varen in zaščiten, ko ne bo v uporabi.

Pomembno! Zagotavljajte, da PIN pad nikoli ne bo ostal popolnoma brez baterije, ker bi to izbrisalo varne kriptirne ključe, kar bi povzročilo, da naprava ne bi več delovala in bi jo bilo potrebno poslati do proizvajalca, da jo ponovno usposobi. Tipično baterija zagotavlja 25 dni napajanja v hrambi, po prvem opozorilu za prazno baterijo, zaradi česar PIN pad-a nikoli ne shranjujte za daljše obdobje, brez da bi napolnili baterije do konca.

3.3.4 Android naprava

Android naprava naj ima vsaj v6.0 ali novejši operacijski sistem. Prepričajte se, da omogoča ločljivost vsaj 720 x 1280px in da ima dovolj razpoložljivega prostora za podatke in aplikacije.

3.4 Varnost

3.4.1. Prenos podatkov

Vsa komunikacija med povezanimi sistemi je varovana in kriptirana v skladu s PCI DSS standardi (Payment Security Industry Data Security Standards).

3.4.2 Hramba podatkov na napravi in plačilnem sistemu

V nobenem primeru aplikacija ali katerikoli del MiniPOS oziroma PayWiser sistema ne hrani ali pomni nikakršnega podatka, ki bi lahko smatran kot občutljiv podatek, na primer PAN, CVV in podobno. Vsi podatki, ki se hranijo so ireverzibilno okrnjeni informacij, ki bi bile v nasprotju z PCI DSS standardi.

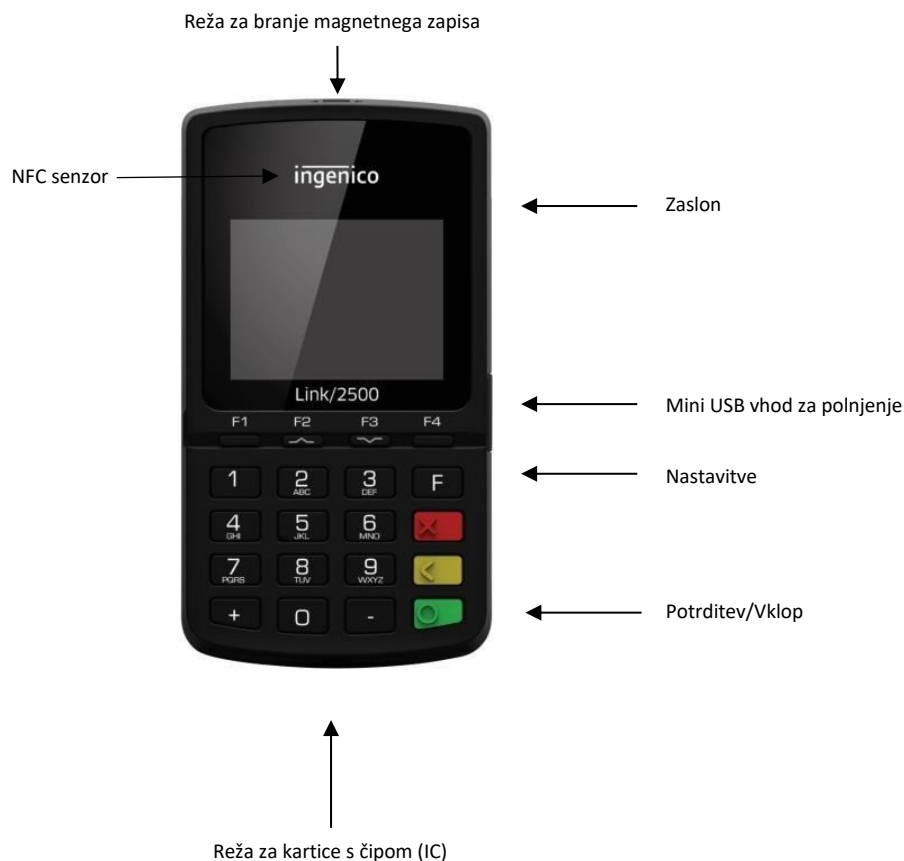
3.4.3 Varnost aplikacije

Vse nastavitve aplikacije so shranjene v kriptirani obliki in so na voljo samo aplikaciji. MiniPOS ne bo deloval na Android napravi, ki ne poganja originalnega operacijskega sistema, zaradi preprečitve manipulacij.

4. Ingenico Link 2500 PIN pad čitalec

Vaš PIN pad čitalec je zasnovan za enostavno uporabo, robustnost in zanesljivost. Pred pričetkom uporabe se najprej seznanite s postavitvijo gumbov in njihovo namensko uporabo.

4.1 Ingenico Link 2500 prikaz gumbov



4.2 Napajanje

PIN pad je opremljen z interno baterijo, ki jo je potrebno napolniti pred uporabo. Napolnite jo lahko z:

1. USB polnilcem, ki je na voljo kot dodatna oprema
 2. USB kablom, povezanim z računalnikom
- Ko je polnilec povezan, bo to prikazano na zaslonu
 - Ko je polnjenje končano, je znak za baterijo polno izpolnjen. Čas potreben za polnjenje je lahko tudi **6 ur**, če je baterija pred tem popolnoma izpraznjena
 - PIN pad se lahko uporablja med polnjenjem
 - Stanje baterije je prikazano na znaku za baterijo v zgornjem desnem kotu zaslona

4.3 Prižiganje in ugašanje naprave

Pritisnite zeleni gumb za vklop naprave. Naprava se bo prižgala in bo na voljo za uporabo v nekaj sekundah.

Za ugašanje naprave pritisnite in držite rumeni gumb in piko (levo od zelenega gumba) Ko se naprava ugasne se zaslon izklopi.



Nikoli ne uporabljajte neoriginalne opreme za polnjenje, ker lahko s tem poškodujete napravo.

5. Namestitev MiniPOS aplikacije

Po prijavi in odobritvi vašega podjetja boste prejeli povezavo do **MiniPOS** Android aplikacije. Skupaj s povezavo vam bodo dodeljeni še:

- API ključ
- Uporabniško ime
- Geslo

Te podatke morate hraniti varno in jih zaupati le pooblaščenemu, zaupanja vrednemu osebju. Vsakdo, ki ima te podatke, lahko z njimi izvaja kartične in VALÚ transakcije, pregleduje zgodovino transakcij, preklicuje transakcije in izvaja druge, za posel občutljive akcije.

Podatke uporabljajte in hranite v skladu s PCI DSS zahtevami in dobrimi poslovnimi praksami.

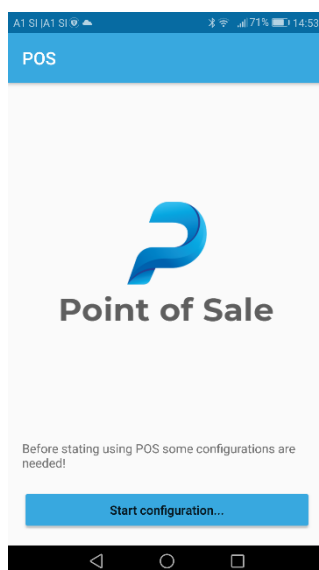
5.1 Nameščanje aplikacij

Uporabite Google Play Store, da si naložite zadnjo verzijo **MiniPOS** aplikacije. Ko vas Android naprava vpraša za dovoljenje, potrdite, da zaključite namestitev.

Po uspešni namestitvi odprite aplikacijo. Pojavilo se bo obvestilo, ki vas bo opomnilo na to, da morate preden lahko pričnete z uporabo izpolniti nastavitve, ter vpisati podatke za prijavo.

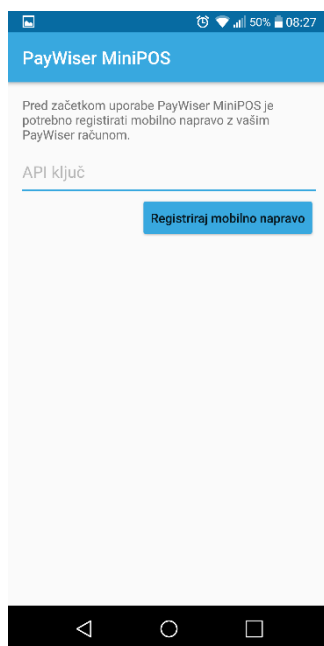
5.2 Nastavitve

Ob prvem zagonu aplikacije, se vam bo pojavilo naslednje okno:

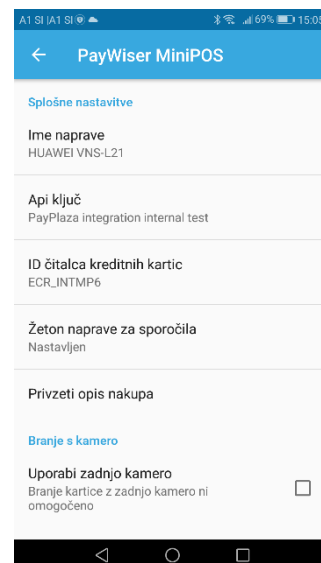
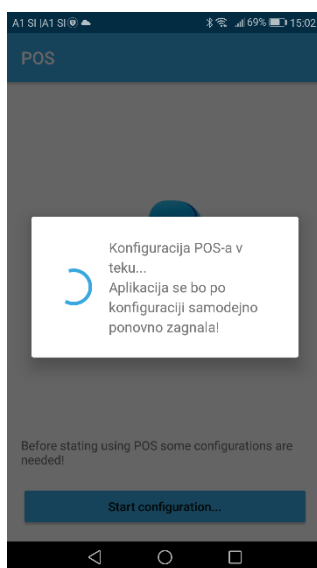
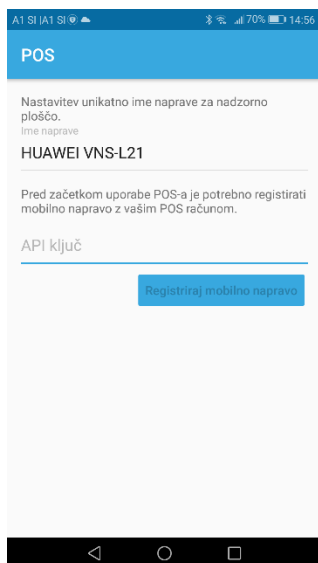


Kliknite na gumb **»Start configuration«**, da začnete z vpisovanjem potrebnih podatkov. Preden pričnete z uporabo aplikacije, morate vpisati poverilnice in API ključ.

Aktivna povezava s spletom je zahtevana za vse akcije v aplikaciji.



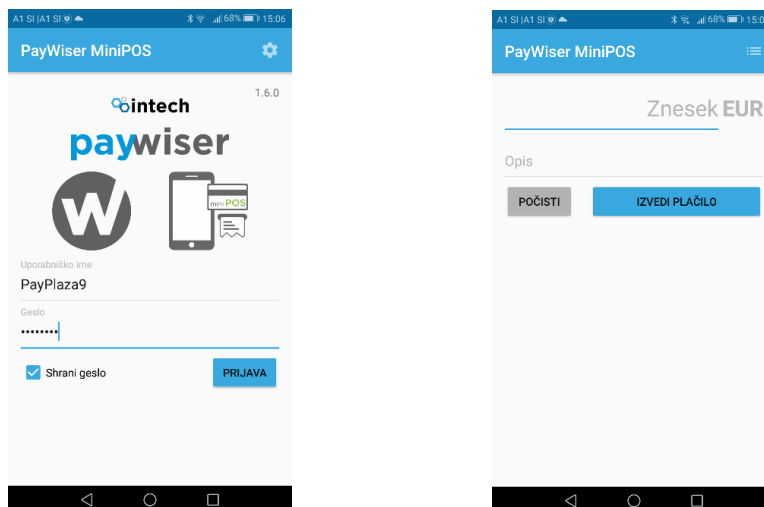
Vpišite vaš API ključ v polje za vnos ter pritisnite **»Registriraj mobilno napravo«**. Ob pravilnem vnosu ključa se bo pojavilo ime vašega podjetja. Nadaljujte nastavitve z nastavitvami kartičnega čitalnika. Po vnosu ID-ja kartičnega čitalnika, se bo aplikacija zaprla in ponovno zagnala.



Vse opise in privzete nastavitve se lahko spreminja v aplikaciji ali na spletnem portal ter se jih prilagodi vašim poslovnim potrebam.

5.3 Račun in prijava

Zaključite nastavitve z vpisom uporabniškega imena in gesla vašega računa ter pritisnite gumb »PRIJAVA«.



Če želite, lahko označite polje »Shrani geslo« in naprava si bo zapolnila vaše poverilnice.

OPOZORILO: to storite le na zavarovani, zaklenjeni Android napravi, do katere imate dostop le vi in osebe, ki jim zaupate.

Za dodatne informacije ter dodajanje uporabnikov in njihovih pravic, obiščite [MiniPOS](#) administratorski portal.

5.4 MiniPOS Glavni zaslon

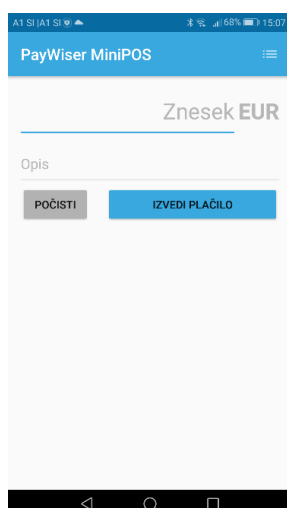
Po uspešni prijavi se vam odpre glavno okno, ki ponuja izbiro med »MONETA« in »KARTICE« plačili (odvisno od možnosti, ki jih imate omogočene).

5.4.1 Moneta

»MONETA« je bivše ime za plačilni sistem Telekoma Slovenije in je trenutno na voljo le trgovcem v Sloveniji.

5.4.2 Credit Card

»CREDIT CARD« plačila vam omogočajo, da sprejemate plačila s kreditnimi karticami, z uporabo čitalnika ali ročnim vnosom kredite kartice (Virtual Terminal Mode). Čitalnik vam omogoča uporabo čipa ali NFC brezžičnega branja, odvisno od tipa kartice in opcij na voljo.



6. Moneta transakcije

Plačila z VALÚ (bivša Moneta) so omogočena le naročnikom Telekom Slovenije, A1, ter partnerskih omrežij v Sloveniji.

6.1 Vaša prva Moneta transakcija

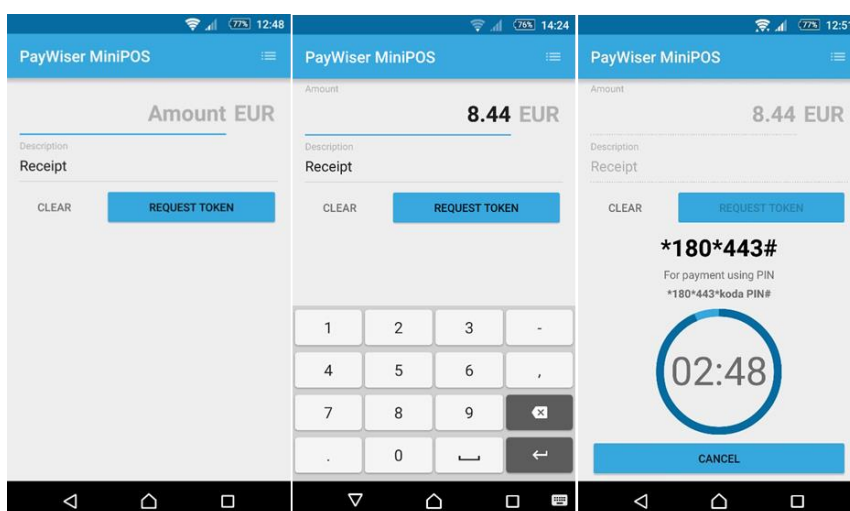
VALÚ (bivša Moneta) uporablja tehnologijo Telekom Slovenije in koristi USSD klic za potrjevanje plačila.

Koraki potrebni za izvedbo uspešnega plačila:

1. Vpišite vrednost transakcije, opis ter zahtevajte žeton, ki ga pokažete kupcu (ekran, print)
2. Kupec v svoj telefon vnese žeton in pritisne kliči.
3. Plačilo se izvede ali zavrne. Aplikacija prejme obvestilo o stanju transakcije ter ga prikaže.
4. Kupec prejme obvestilo preko USSD dialoga ter SMS sporočilo, s stanjem transakcije (uspešna, neuspešna, vračilo).

6.1.1 Transakcija

Moneta transakcije so zelo enostavne za uporabo. Vpišite znesek in opis ter pritisnite **»REQUEST TOKEN«**. Žeton se bo ustvaril in prikazal na zaslonu, 3-minutno odštevanje veljavnosti se bo pričelo. Kupec pokliče prikazan niz in s tem potrdi transakcijo.

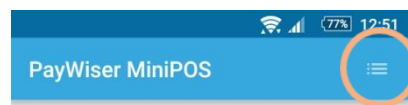


Ko kupec potrdi nakup s klicem prikazanega niza (v tem primeru žeton *180*443#), boste prejeli status plačila na zaslonu. Pritisnite »OK« za vrnitev na glavni MONETA zaslon.

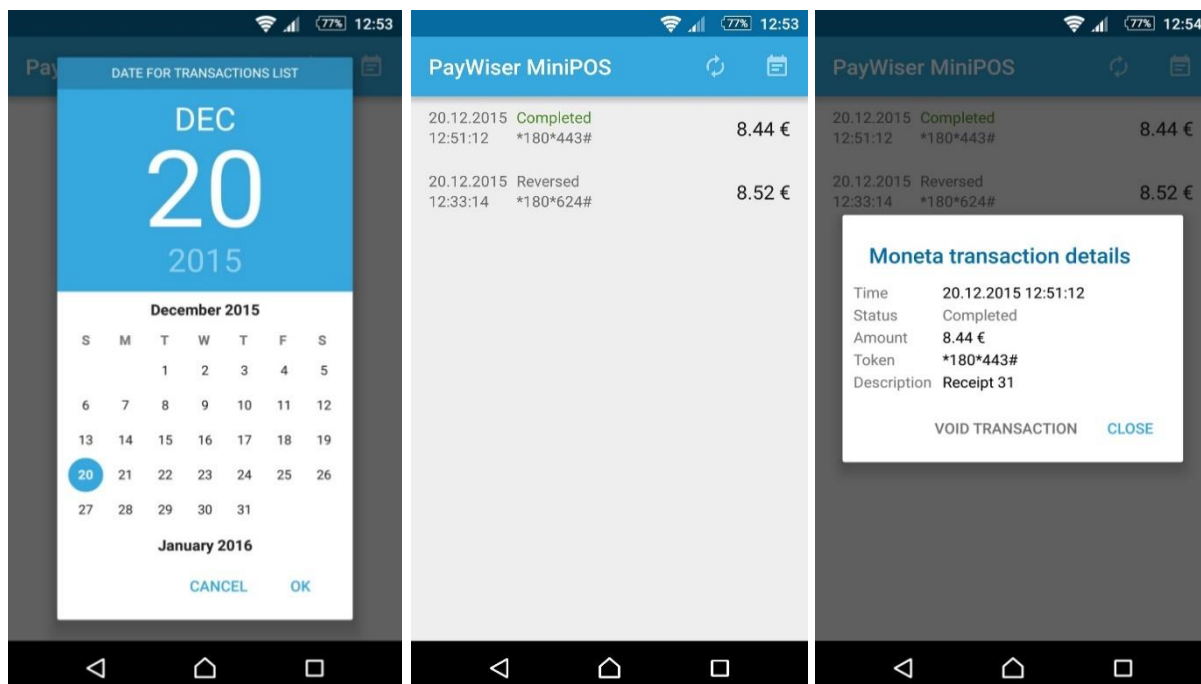


6.2 Pregled Moneta transakcij

Spisek Moneta transakcij je na voljo s pritiskom ikone v zgornjem desnem kotu glavnega moneta zaslona.

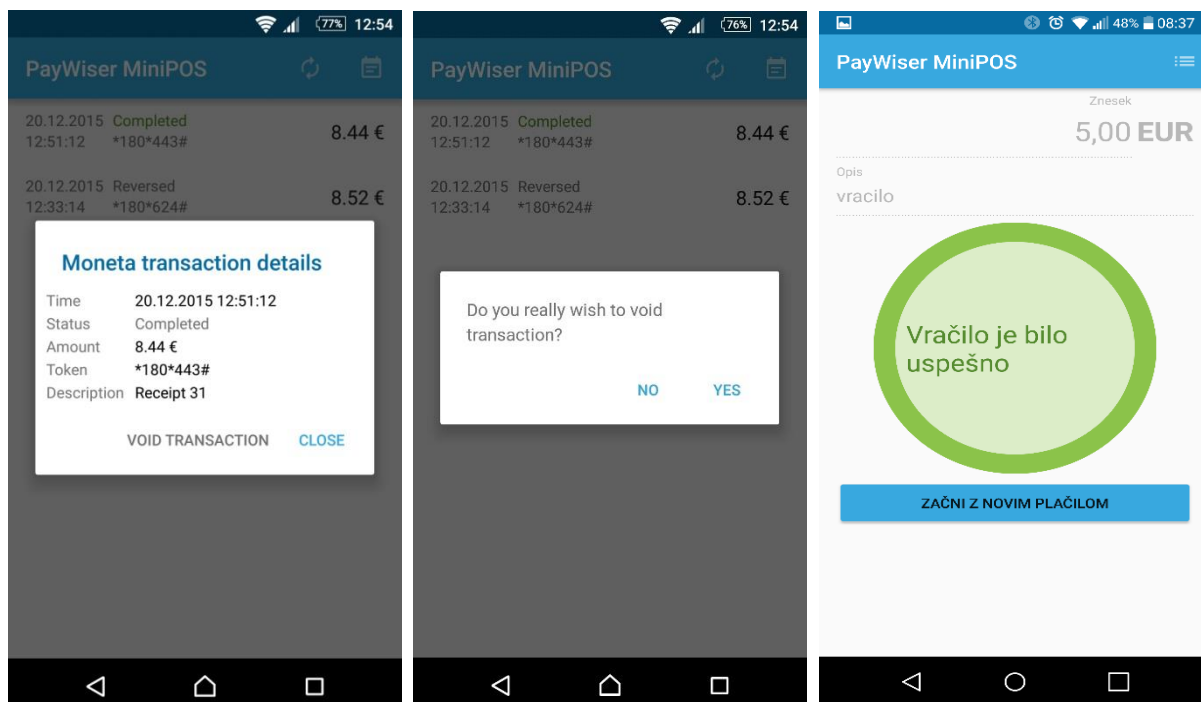


Pojavil se bo koledar, kjer lahko izberete za kateri dan želite pregled transakcij. Trenutni dan je izbran kot privzeto. Pritisnite »OK« za prikaz spiska transakcij. Za detajle transakcije pritisnite nanjo.



6.3 Vračilo Moneta transakcije

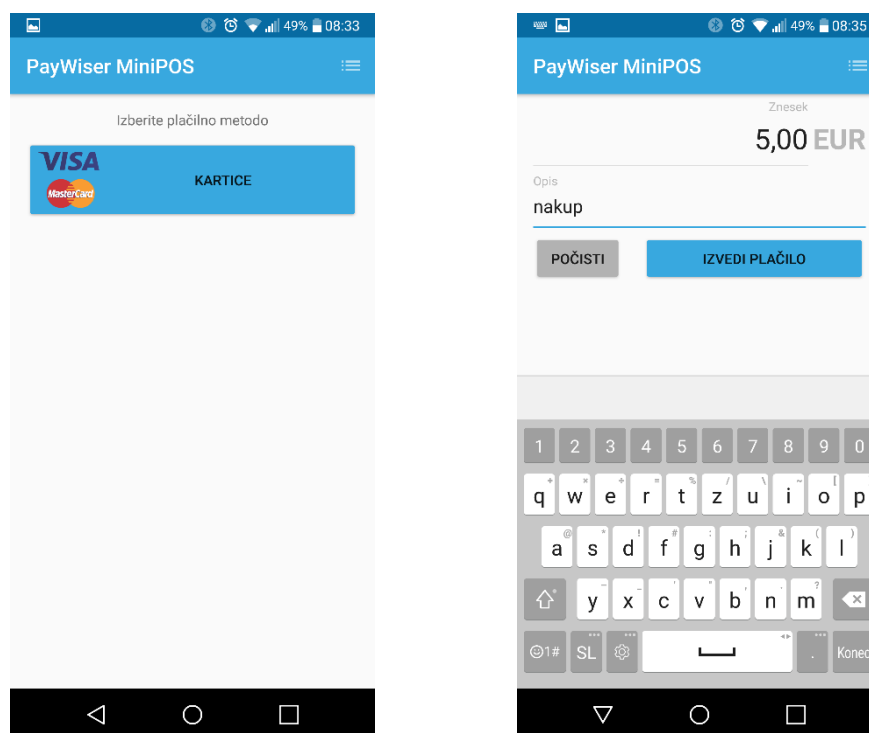
Če potrebujete vrniti moneta transakcijo, se vam ta možnost ponuja v pregledu detajla transakcije. Preprosto pritisnite na **»VOID TRANSACTION«** in potrdite s pritiskom na **»YES«**. Okno z **rezultatom** sledi.



Vračilo transakcije je možno le v omejenem času, tipično znotraj meseca ali v obdobju poravnave.

7. Kartične transakcije

Kartične transakcije vam omogočajo sprejem plačil s kreditnimi karticami MasterCard in VISA. Z uporabo PIN pad čitalca lahko pohitrite vnos podatkov kartice in obdržite uporabniško izkušnjo kupca blizu klasične POS transakcije ter povečate varnost poslovanja.



7.1 Prva transakcija

Kliknite na »**KARTICE**«, da odprete glavno okno za sprejem plačila s kreditno kartico. Prikaže se vam prazen obrazec, kamor vnesete vrednost in izberete ali vnesete opis transakcije, ter sledite enemu izmed treh podprtih scenarijev:

- Dovolite stranki, da sama ročno vnese podatke s kreditne kartice (Virtual Terminal način)
- Preberete podatke kartice brezkontaktno (NFC)
- Preberete podatke kreditne kartice z uporabo čipa in PIN potrditve

*Postopek transakcije podpira **različne scenarije**, kjer lahko izbirate med možnostmi dodatne potrditve nakupa s podpisom, vnosa varnostne kode kartice (CSC, CVC), oziramo preskočite ta dva koraka v primeru **PIN potrditve**.*

Ne glede na izbran scenarij, VEDNO sledite naslednjim pravilom:

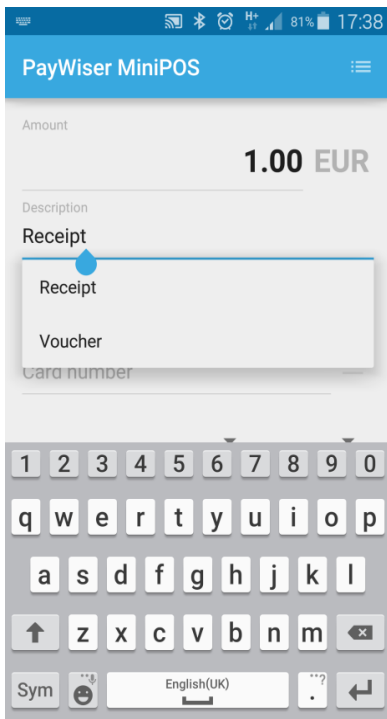
- **VEDNO** vnesite znesek in opis.
- **V primeru ročnega vnosa, VEDNO izročite terminal stranki, da podatke vnese sama.**
- **V primeru, kjer je potreben podpis, izročite terminal stranki da podpiše in POTRDI.**
- **V primer, kjer je potreben PIN, VEDNO izročite PIN pad stranki da sama vnese PIN.**

7.1.1 Ročni vnos (Virtual POS način)

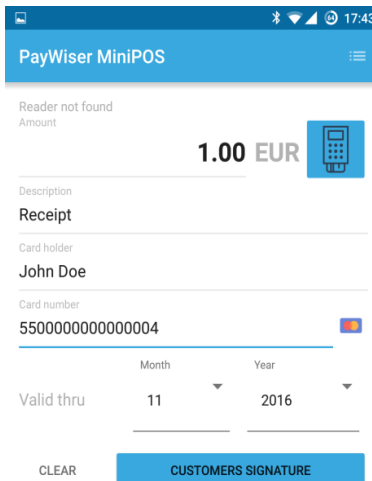
Vnesite vrednost transakcije in izberite ali vnesite opis. Vrednosti transakcije se morajo pisati v euro centih **PRIMER:** za vrednost 1€ vpišemo 100).

Izročite Android napravo kupcu, da sami vnesejo podatke kartice. Ko je vnos končan, pritisnejo »**CUSTOMER SIGNATURE**«, da odprejo okno za vnos varnostne kode in podpisa. Kupec vnese kodo in podpiše transakcijo, ter jo potrdi s pritiskom na »**ACCEPT AND SIGN**«.

VI vnesete znesek in opis



KUPEC vnese podatke kartice



KUPEC podpiše in potrdi



Pri ročnem vnosu kartice je nujno, da kupec sam vnese podatke kartice.

S podatki kartice ne smete nikoli razpolagati, si jih zapisovati ali drugače pomniti.

7.1.2 NFC vnos

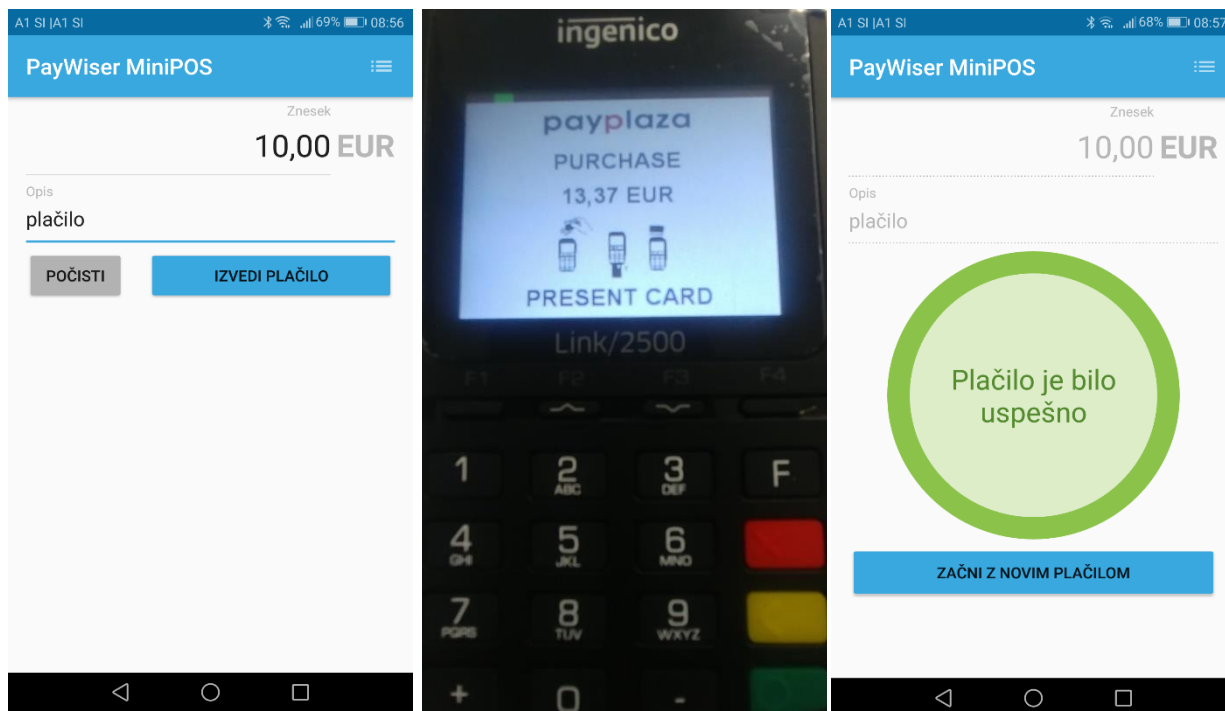
Vnesite vrednost transakcije in izberite ali vnesite opis. Vrednosti transakcije se morajo pisati v euro centih (npr. za vrednost 1€ vpišemo 100). Kliknite na **»IZVEDI PLAČILO«** in počakajte, da se čitalec inicializira. Kartico približajte mestu za brezžično branje (NFC) ter počakajte, da se podatki kartice prenesejo.

Izročite čitalec kartic kupcu, da sam vnese PIN kodo in ter jo potrdi. Pri uporabi brezstičnega plačevanja vnos PIN-a ni potreben do zneska 25€.

VI vnesete znesek in opis

NFC branje kartice

KUPEC podpiše in potrdi



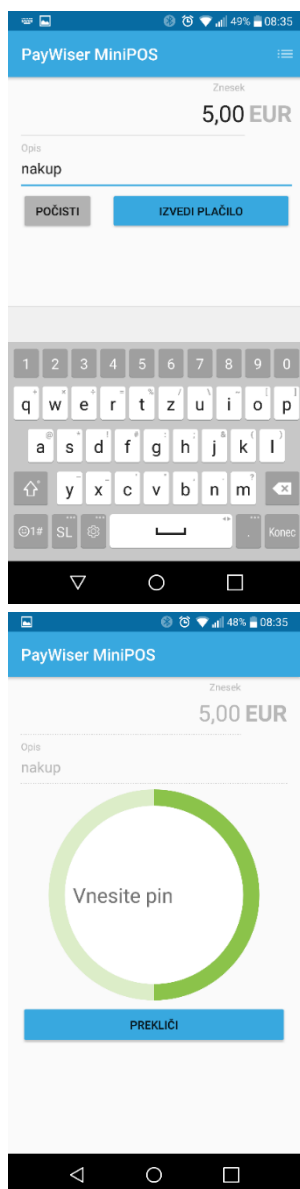
Podpis in vnos varnostne kode sta prikazana OPCIJSKO glede na nastavitve **MiniPOS** računa.

7.1.3 PIN transakcije

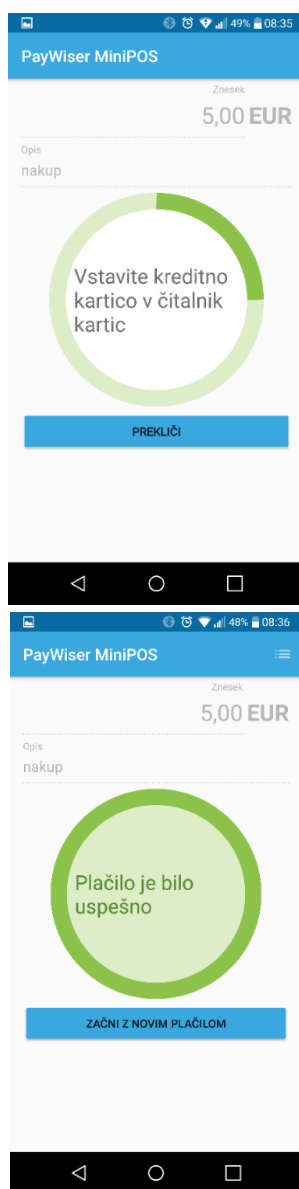
Vnesite vrednost transakcije in izberite ali vnesite opis. Kliknite na ikono čitalca in počakajte, da se čitalec inicializira. Vstavite kartico v čitalnik in počakajte, da čitalnik izpiše »**VNESITE PIN**«. Izročite čitalnik kupcu, da vnese PIN.

Ko kupec vnese pravilni PIN, **MiniPOS** aplikacija inicializira transakcijo in prikaže rezultat.

VI vneste znesek in opis



VSTAVITE kartico v PIN pad



KUPEC vnese PIN



Podpis in vnos varnostne kode sta prikazana OPCIJSKO glede na nastavitve **MiniPOS** računa.

7.1.4 Dodatne možnosti

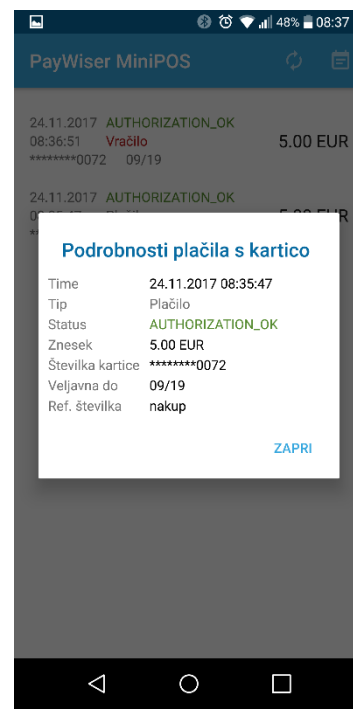
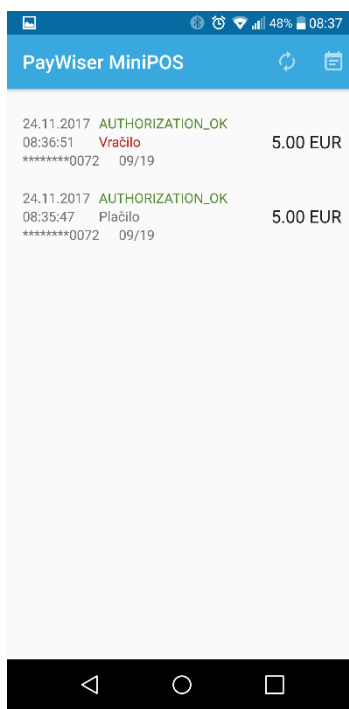
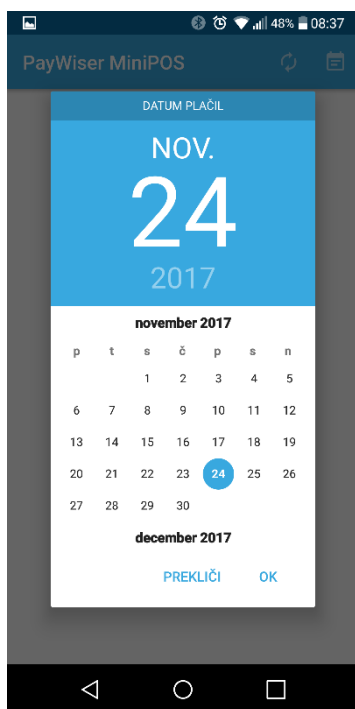
MiniPOS vam dovoli, da posnamete ali poslikate izdelke, ki ste jih prodali, kot dodatno dokazilo o nakupu. Vsi podpisi in medijske datoteke se nahajajo na ločenem strežniku in so vam dosegljivi preko PayWiser trgovskega portala.

7.2 Pregled kartičnih transakcij

Spisek transakcij je na voljo s pritiskom na ikono v zgornjem desnem kotu glavnega kartičnega zaslona.

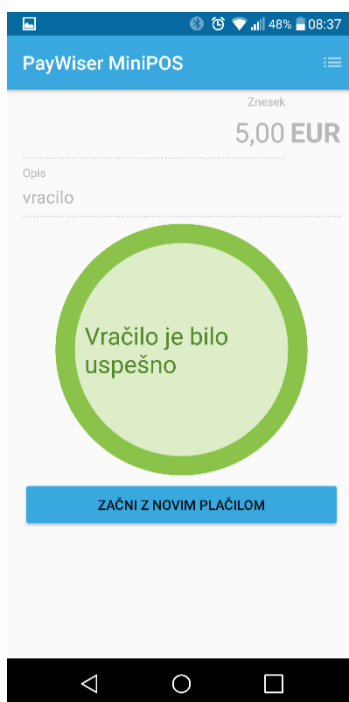
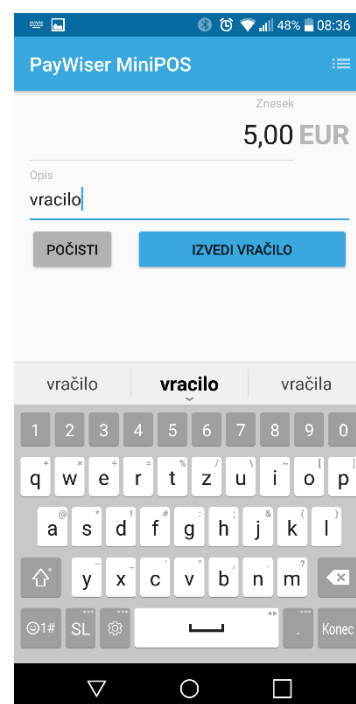
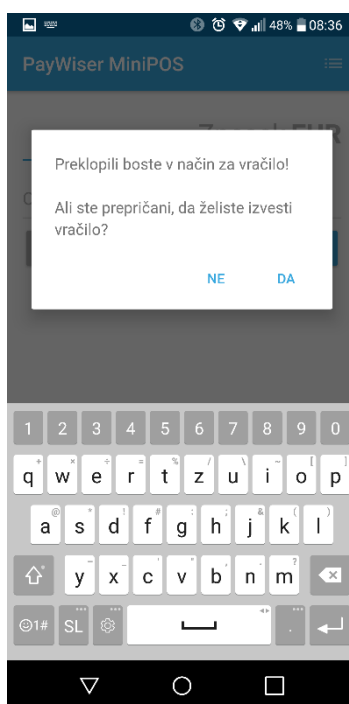
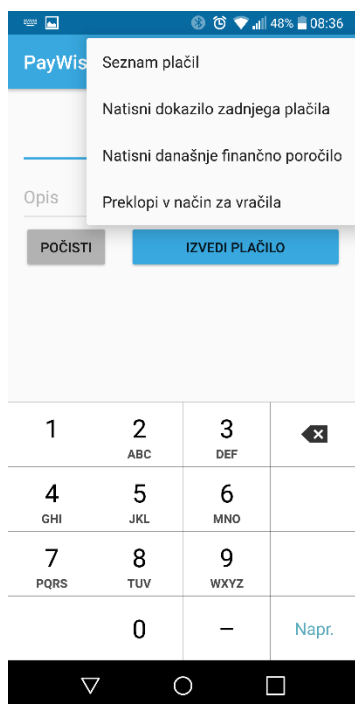


Pojavi se bo koledar, kjer lahko izberete za kateri dan želite pregled transakcij. Trenutni dan je izbran kot privzeto. Pritisnite »OK« za prikaz spiska transakcij. Za detajle transakcije pritisnite nanjo.



7.3 Vračilo transakcije

Če potrebujete vrniti kartično transakcijo, pritisnite na meni v zgornjem desnem kotu, kot pri pregledu transakcij in izberite »**Preklopi v način za vračila**«. Nato izvedite enak postopek kot pri plačilu.



Vračilo transakcije je možno le v omejenem času, tipično znotraj meseca ali v obdobju poravnave.

8. Uporaba MiniPOS kot gostovane aplikacije

MiniPOS aplikacija vam omogoča, da sprejemate mobilna in kartična plačila, kjerkoli ste. Varna komunikacija s PIN pad čitalcem in procesnim strežnikom zagotavlja varno, enostavno in hitro procesiranje.

PayWiser platformo smo zasnovali okoli interoperabilnosti, kjer je naša glavna skrb varnost ter enostavnost. Sistem je zasnovan tako, da omogoča trgovcem, integratorjem in razvijalcem enostavno uporabo ter vgradnjo. S temi cilji v mislih, vam lahko ponudimo tudi priložnost, da vgradite mobilno in kartično procesiranje plačil v KATEROKOLI android POS aplikacijo, tako, da znotraj svoje aplikacije uporabljate in prikazujete MiniPOS aplikacijo.

8.1 Prednosti

Namesto mesecev, ki bi jih potrebovali da implementirate čitalnike kartic, se povezujete s procesnimi centri in bankami ter zagotavljate varna plačila, tok transakcij ter porabite še več časa za testiranje in certifikacijo, vzdrževanje kode ter nadgraditve, lahko enostavno uporabite našo **MiniPOS** aplikacijo da to dela za vas, prav tako, kot da bi to počela vaša POS aplikacija.

MiniPOS se bo prikazal, kot da bi bil vgrajen v vašo rešitev. Dodatno, imeli boste popolno informacijo o procesu, rezultatih transakcije in vsemi pomembnimi dogodki.

8.2 Implementacija

Če imate svojo Android POS aplikacijo in bi svojim strankam želeli omogočiti mobilna ter kartična plačila le v nekaj dneh, smo težji del posla za vas že opravili. Vse kar preostane vam, je da sledite enostavnim navodilom ter pošanjete dober rezultat.

Priskrbeli vam bomo **detajlna navodila**, **primere kode** in **podporo** pri razvoju. Ko boste končali z vgraditvijo, bomo **testirali** in **certificirali vašo implementacijo**.

Vse kar potrebujejo vedeti vaše stranke, se že nahaja v teh navodilih.

9. Pogosto zastavljena vprašanja

Kaj storiti, če se vaša android naprava ne prižge?

Preverite, da je baterija pravilno nameščena in napravo priklopite na polnilno postajo. Ob vsakem ponovnem vklopu vaše android naprave počakajte minuto ali dve da vse storitve v ozadju zaženejo, šele nato odprite MiniPOS in začnite izvajati plačila. V nasprotnem primeru se vam lahko zgodi, da bo prejemanje plačil moteno ali nedelujoče.

Kaj storiti, če aplikacija ob prijavi javi "Something went wrong"?

Ponovno zaženite android napravo in poizkusite ponovno.

Kaj storiti, če aplikacija javi "Device is currently offline. Please establish internet connection"?

Preverite da imate vzpostavljeno aktivno internetno povezavo ali povezavo preko mobilnih podatkov.

10. Support

For additional help or questions, please direct all your inquiries to your local implementation partner or PayWiser support.

International support: support@paywiser.eu

INTECH d.o.o.

Vrhovčeva 10

1000 Ljubljana

www.paywiser.eu

info@paywiser.eu