

SPLOŠNI POGOJI

Ti splošni pogoji določajo

SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITEV INTECH D.O.O. ZA IZVAJANJE IN PREJEMANJE PLAČIL ZA TRGOVCE, Različica 02, 1.3.4. z dne 28.11.2019

ter

POGOJE UPORABE POS, Različica 01.4-3 z dne 28.11.2019

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV INTECH D.O.O. ZA IZVAJANJE IN PREJEMANJE PLAČIL ZA TRGOVCE, Različica 03, 1.3.3. – 15.09.2019

1 Definicije in tolmačenje pojmov

1.1 Kadar se naslednji pojmi uporabljajo v teh splošnih pogojih za trgovce ali kateremkoli dokumentu za uporabo storitev podjetja INTECH D.O.O., navedenem v nadaljevanju, imajo naslednji pomen:

»**Pogodba**« oziroma »**Splošni pogoji**« ali »**Splošni pogoji e-Commerce in POS**«, pomeni te splošne pogoje, spletne strani in naslove navedene v nadaljevanju, dokumente ter pogoje uporabe.

»**Delovni dan**« pomeni katerikoli drug dan razen sobote ali nedelje ter dela prostih dni v Sloveniji ali državi, kjer deluje pridobitelj/prezemnik.

»**Kartični ali plačilni sistem**« pomeni vse sisteme za plačilo s plačilnimi karticami: (kot so VISA, Mastercard, Mastercard Debit, Visa Electron itd.) ali bančne plačilne sheme (kot so neposredni bančni sistemi, sistemi neposrednih bremenitev ali sistemi bančnih nakazil).

»**Zaupni podatki**« pomenijo katerekoli podatke ali dokumente, ki so označeni z oznako "zaupno" ali "poslovna skrivnost" ali z drugo enakovredno oznako. Zaupni so vsi podatki, za katere je smiselno pričakovati, da bodo zaupni zaradi vsebine razkritja ali narave podatkov, zaradi katerih bi lahko nastala škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba; za zaupno se štejejo tudi določila te pogodbe kot tudi poslovni načrti, podatki, strategije, metode, sezname strank, tehnične specifikacije, podatki o transakcijah in podatkih o strankah.

»**Gateway storitev**« pomeni vsako storitev INTECH D.O.O., ki uporablja plačila »Gateway« na spletni strani trgovca (ali ki gostujejo na tej spletni strani) za sprejemanje plačilnih navodil od stranke.

»**Pridobitelj/Prezemnik**« pomeni plačilno institucijo oziroma banko pri kateri ima trgovec odprt trgovski račun: eMerchantPay (EMP) in E-Comprocessing (ECP), 14 Tonbridge Chambers, Pembury Road, Tonbridge, Kent, TN9 2HZ, United Kingdom,; ali Clearhaus, P.O. Pedersens Vej 14, DK-8200 Aarhus N, Denmark.

»**Payment Facilitator**« pomeni posrednika plačilnih storitev eMerchantPay, ki izvaja plačilne storitve pod banko pridobiteljico E-Comprocessing, katera je ponudnik plačilnih storitev. Sklenitev razmerja pod »Payment Facilitator-jem« praviloma poenostavlja postopek vpisa in priklopa trgovcev, ki želijo sprejemati plačila s kreditnimi karticami preko spleta ali v fizičnih trgovinah. Trgovec za to potrebuje skleniti pogodbo za lastni trgovski oziroma podtrgovski račun, pridobljen s strani posrednika storitev banke pridobiteljice eMerchantPay.

»**Priročnik**« pomeni katerikoli tehnični priročnik, ki se uporablja za storitve INTECH D.O.O. z vsemi spremembami objavljenimi na spletni strani INTECH D.O.O. V primeru integracije trgovca preko tretjega ponudnika storitev pa katerakoli navodila ali priročnike za integracijo, izdane s strani tretje stranke.

»**Trgovec**« pomeni pravno osebo, ki je sklenila to pogodbo za uporabo storitev INTECH D.O.O. in je sprejela te splošne pogoje ali druge pogoje za uporabo storitev INTECH D.O.O..

»**Račun trgovca**« pomeni enega ali več računov ali trgovskih podračunov, ki jih ima trgovec registriranih pod banko pridobiteljico Clearhaus, banko pridobiteljico E-Comprocessing, ali pri posredniku plačilnih storitev eMerchantPay, ki izvaja plačilne storitve pod banko pridobiteljico E-Comprocessing.

»**Integrator**« je pravna oseba, ki v svoje storitve ali storitve stranke integrira plačilni modul oziroma druge rešitve INTECH-a. Integrator praviloma za stranke, ki uporabljajo INTECH-ove integrirane rešitve izvaja tudi vzdrževanje in je odgovoren za delovanje integriranega sklopa rešitev, v sklopu, ki se nanaša na njegovo integracijo;

»**Izgube trgovca**« pomenijo katerekoli in vse dejanske ter smiselno pričakovane izgube, ki jih utрпи podjetje INTECH D.O.O. ali pridobitelj/prezemnik zaradi trgovčeve ali integratorjeve goljufije, tveganja, kršenja te pogodbe, kršitev pravil kartičnega ali plačilnega sistema poslovanja ali kateregakoli drugega razloga (vključno z neplačanimi pristojbinami oziroma nadomestili, stroški poravnave, kaznimi, izdatki, vključno z zneski, ki jih zaračunava operater kartičnega ali plačilnega sistema), povračili, razumnih honorarjev in stroški pravnih in drugih svetovalcev, sodnih stroškov in drugih stroškov za reševanje sporov, ki jih krije podjetje INTECH D.O.O. ali pridobitelj/prezemnik.

»**Izdelek/storitev trgovca**« pomeni vsak izdelek ali storitev, ki jih trgovec nudi svojim strankam in ki so naročeni, kupljeni, zakupljeni ali drugače zagotovljeni stranki po transakciji oziroma plačilu.

»**Spletna stran trgovca**« pomeni spletno stran, ki jo upravlja trgovec ali jo zanj upravlja nekdo drug, preko katere lahko trgovčeve stranke opravljajo transakcije oziroma plačila.

»**INTECH D.O.O.**« je poslovno ime podjetja Intech d.o.o., s sedežem: Vrhovčeva ulica 10, 1000 Ljubljana, poslovna enota: Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana.

»**Storitve INTECH D.O.O.**« pomenijo vse storitve, ki jih zagotavlja družba INTECH D.O.O. na podlagi te pogodbe, vključno s storitvijo tehnične poti omogočanja plačilnih storitev, plačila s plačilnimi in kreditni karticami in ostalimi storitvami na podlagi izključnega dogovora poslovnih strank, omejeno na tehnične storitve plačilne poti in storitve podpore. INTECH d.o.o. se v sklopu svojih storitev omejuje le na tehnično integracijo oziroma tehnično plačilno pot, storitve podpore, storitve razvoja ipd., ter ne izvaja storitev plačilnih storitev ali drugih reguliranih storitev.

»**Spletna stran INTECH D.O.O.**« pomeni spletno stran, ki jo upravlja podjetje INTECH D.O.O. (z vsemi občasnimi spremembami) za opravljanje svojih storitev in je trenutno dostopna na <https://sl.paywiser.eu/>.

»**Osebe**« pomenijo posameznike, fizične osebe, podjetja, korporacije, partnerstva, sklade, zavode ali druge subjekte ali organizacije.

»**Plačilna kartica**« pomeni kreditno kartico, debetno kartico ali drug plačilni instrument, ki je izdan v skladu z licenco finančne institucije, upravljavca kartičnega ali plačilnega sistema in za katere se je podjetje INTECH D.O.O. s trgovcem sporazumelo za izvajanje tehničnih storitev, ki omogočajo poti za transakcije oziroma plačila.

»**Ponudnik storitev**« je pravna oseba, ki zagotavlja delovanje storitev, bodisi z vidika tehnične implementacije ali tehnične plačilne poti - INTECH d.o.o., in/ali v primeru reguliranih oziroma plačilnih storitev pridobitelj/prezemnik, Payment Facilitator oziroma druga vpletena finančna institucija. V primeru, da ima trgovec s pridobiteljem/preveznikom oziroma drugo finančno institucijo sklenjeno ločeno pogodbo, smiselne člene iz te pogodbe za pogodbeni odnos trgovec – pridobitelj/prezemnik nadomesti ta ločena pogodba.

»**Regulatorne zahteve**« so zahteve, ki jih prepisuje zakon, statut, uredba, sklep, sodba sodišča ali drugi predpisi, odredbe, pravilniki ali smernice, izdane s strani parlamenta, vlade ali pristojnega sodišča, upravnega organa ali katerega koli plačilnega sistema (vključno s sistemi za plačilo s plačilnimi karticami, kot so Visa, Mastercard, Visa Electron itd. ali katera koli druga plačila, klirinške ali poravnalne sisteme ali podobne ureditve, ki se uporabljajo za opravljanje storitev po tej pogodbi).

»**Rezerva**« pomeni znesek, ki ga določi podjetje INTECH D.O.O. (po lastni presoji), v skladu s 6. točko, kot zagotovilo za plačilo morebitnih zahtevkov ponudnika storitev zoper trgovca.

»**Pravila**« pomenijo katerakoli pravila, predpise, postopke, smernice in/ali oprostitev, ki jih izda ponudnik storitev, operater kartičnega ali plačilnega sistema, ki se lahko spreminjajo ali se dopolnijo, ter katere mora trgovec upoštevati pri uporabi storitev.

»**Garancija**« pomeni vsako obliko garancije, ki jo podjetje ponudnika storitev (po svoji presoji) zahteva od trgovca, vključno z:

(i) rezervo in/ali

(ii) bančno garancijo ali drugim podobnim zavarovanjem ali garancijo.

»**Občutljiv podatek o uporabniku plačila**« pomeni vse osebne in občutljive podatke, ki se nanašajo na stranko trgovca in ki so shranjeni na plačilni kartici, vključno s PIN, kartično vrednostno številko (CVV), kartično vrednostno številko 2 (CVV2), vrednostjo preverjanja čip kartico (CVV) in PIN vrednostno številko (PVV).

»**Pogoji uporabe**« pomenijo pogoje in dokumentacijo, ki je na voljo na spletni strani ponudnika storitev ali na spletni strani <https://sl.paywiser.eu/pogoji-uporabe/> in določa način uporabe ter tehnična navodila za uporabo storitev ponudnika storitev, ter se po potrebi tudi spreminjajo.

»**Transakcija**« pomeni vsako transakcijo oz. plačilo, izvršeno med trgovcem in njegovo stranko z uporabo tehnične storitve INTECH D.O.O. in storitve ponudnika storitev, za nakup ali najem blaga ali storitev od trgovca in/ali transakcijo za razveljavitev takega nakupa ali najema.

»**Podatki o transakciji**« pomenijo vse informacije, ki so potrebne ali katere uporablja operater kartičnega ali plačilnega sistema za obdelavo transakcije oziroma plačila.

2 Obseg

2.1 Ti splošni pogoji določajo pogoje za uporabo storitev INTECH D.O.O., ki so opisane v točki 4, in drugih storitev, ki jih v omejenem obsegu zagotavlja INTECH D.O.O. ter so podvrženi tudi pogojem storitev, ki jih za izvajanje povezanih storitev določajo drugi udeleženci v procesu sprejemanja plačil in ostalih povezanih storitev.

3 Trajanje

3.1 Ti splošni pogoji in pogodba ostanejo v celoti veljavni vse dokler pogodba ne preneha v skladu s temi splošnimi pogoji ali določili pogodbe, pri čemer pa tudi po prenehanju še naprej veljajo tiste določbe, za katere je s pogodbo ali splošnimi pogoji tako določeno ali katerih narava je takšna, da s prenehanjem pogodbe ne prenehajo veljati.

4 Opis Storitve

4.1 INTECH D.O.O. ponuja storitve, ki tehnično podpirajo oziroma omogočajo tehnično plačilno pot do plačilnih storitev z debetno in kreditno kartico ter opcijsko drugimi plačilnimi metodami. Storitve plačila se omogoča z uporabo sistemov regulirane finančne institucije in/ali procesnega pogodbenega partnerja (banke ali druge finančne institucije). Za trgovske podračune pod pridobiteljem/prezemnikom se vsa plačila, ki jih od strank zbere in sprejeme podjetje pridobitelja/prezemnika, prenesejo na račun trgovca pri pridobitelju/prezemniku v roku in znesku, kot se jih navede v vsakokratnem obračunu. Obračun vsebuje spisek transakcij, zneske provizij in odtegljajev ter morebitne stroške. Nihče od udeleženi pridobiteljev ne sprejema trgovcev, ki se ukvarjajo oziroma imajo registrirane naslednje dejavnosti: nelicencirano igralno platformo, farmacevtske izdelke, neregistrirana prehranska dopolnila in zdravila, zabave za odrasle (kjer je taka dejavnost zakonsko neopredeljena ali nedovoljena), dejavnostjo orožarstva in strelnega orožja ter ostale dejavnosti za katere se zahteva ustrezna licenca, vendar trgovec deluje brez nje.

4.2 Trgovec je seznanjen, da znesek na potrdilu o plačilu na trgovčev račun ni enak znesku čistih sredstev. Trgovec je podjetju pri katerem ima trgovec odprt trgovski račun ali trgovski podračun odgovoren za plačilo celotnega zneska plačila in morebitne provizije, odštete od tega zneska, če je plačilo kasneje zaradi kakršnega koli razloga razveljavljeno (»Razveljavljeni znesek«). V primeru razveljavitve plačila bo podjetje pri katerem ima trgovec odprt trgovski račun ali trgovski podračun najprej obremenilo trgovčev račun za razveljavljeni znesek in katerokoli provizijo za povračilo tretji stranki.

Če podjetje pri katerem ima trgovec odprt trgovski račun ali trgovski podračun ne bo moglo v celoti izterjati razveljavljenega zneska in katerekoli provizije za povračilo tretji stranki s trgovčevega računa (vključno z vsemi sredstvi, ki se prenesejo nanj po razveljavitvi plačila), mora trgovec plačati razveljavljeni znesek in/ali kakršnokoli negativno stanje na svojem računu tako, da na račun nakaže zadostna sredstva. Če tega ne stori, se to smatra kot kršitev te pogodbe.

Plačilo razveljavljenega zneska in/ali kakršnegakoli negativnega stanja zapade takoj brez predhodnega obvestila. Podjetje pri katerem ima trgovec odprt trgovski račun ali trgovski podračun si pridržuje pravico, da kadarkoli pošlje opomin ali sprejeme ukrepe za izterjavo. Podjetje pri katerem ima trgovec odprt trgovski račun ali trgovski podračun si pridržuje pravico zaračunati trgovcu vse nastale stroške v zvezi z opominjanjem, z vsako izterjavo dolgov ali izvršbo v zvezi s tem.

4.3 Trgovec se zaveda, da se vse storitve INTECH D.O.O., ki v svojem delovanju na neki točki rezultirajo v izvedbi plačilne storitve, lahko izvajajo le s pridobiteljem/prezemnikom (banka ali druga finančna institucija), ki lahko samostojno in brez vpliva podjetja INTECH D.O.O. vpliva na vse bistvene procese, ki so povezani z izvajanjem storitev INTECH D.O.O. Pravila pridobitelja/prezemnika veljajo avtomatično tudi za trgovca. Zaradi tega se povsod, kjer se sklicuje na aktivnost s strani INTECH D.O.O. hkrati razume, da lahko to aktivnost deloma ali v celoti izvaja tudi povezan pridobitelj (navedba INTECH D.O.O.) ali integrator.

4.4 Banka pridobiteljica ali njen »Payment Facilitator« si pridržuje pravico, da začasno ukine ali omeji svoje storitve in s tem tudi povezane storitve INTECH D.O.O. do popolnega plačila vseh zapadlih terjatev, taks, kazni, stroškov ali obveznosti s strani trgovca, vendar zaradi tega ne odgovarja za materialno ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi lahko nastala trgovcu, tako direktno kot tudi posredno.

4.5 Ponudnik storitev, banka pridobiteljica ali njen »Payment Facilitator« si pridržuje pravico, da kadarkoli in po lastni presoji začasno ukine trgovčev račun ali podračun (oziroma omeji nekatere funkcionalnosti, kot so nalaganje, prejemanje, pošiljanje in/ali dvigovanje sredstev), v naslednjih primerih:

- 4.5.1 kadar ponudnik storitev meni, da je to potrebno ali zaželeno zaradi zaščite varnosti trgovčevega računa; ali
- 4.5.2 kadar so (dejansko ali po mnenju ponudnika storitev) transakcije, ki so opravljene z uporabo storitve ponudnika storitev oziroma tako izvedena plačila:

- (i) nezakonita ali kakorkoli v nasprotju z veljavnimi predpisi ali nasprotujejo dobrim poslovnim običajem;
- (ii) v nasprotju s to pogodbo ali v nasprotju z varnostnimi zahtevami trgovčevega računa; ali
- (iii) sumljiva, nedovoljena ali goljufiva, povezana s pranjem denarja, financiranjem terorizma, goljufijami ali drugimi nezakonitimi dejavnostmi;

4.5.3 kadar je trgovec (dejansko ali po mnenju ponudnika storitev) insolventen, je v postopku likvidacije, je nad trgovcem pričel postopek stečaja, prisilnega prenehanja, prisilne poravnave ali sprožen drug podobni postopek, ali

4.5.4 če trgovec (dejansko ali po mnenju ponudnika storitev) ne more ali mu grozi, da ne bo mogel zagotoviti svojih izdelkov/storitev svojim naročnikom oziroma strankam in/ali drugače izpolnjevati določil pogodb, katere ima sklenjene s svojimi strankami oz./ali kupci; ali

4.5.5 kadar se transakcije oziroma plačila opravljajo za prodajo izdelkov in/ali storitev, ki ne spadajo v okvir dogovorjenih poslovnih dejavnosti trgovca, ali kadar trgovec opravi transakcijo oziroma plačilo in ne zagotovi ustreznih izdelkov in/ali storitev in/ali kadar je trgovec tretja stranka, ki samo obdeluje vendar ne zagotavlja izdelkov in/ali storitev sam; ali

4.5.6 kadar pride do spremembe oziroma spremenjenih okoliščin na strani trgovca (vključno s poslabšanjem ali spremembo finančnega položaja trgovca), ali spremembe v poslovanju trgovca pri zagotavljanju njegovih izdelkov/storitev, za katero ponudnik storitev po lastni presoji meni, da so bistvene za nadaljevanje zagotavljanje storitev ponudnika storitev; ali

4.5.7 kadar se pri trgovcu spremenijo bistvene okoliščine, ki so pomembne za izvajanje storitev ponudnika storitev kot so definirane v **točki 5.17**; ali

4.5.8 kadar ponudnik storitev presodi, da je število povračil ali število zahtevkov za nedostavo izdelkov/storitev trgovca, ki so nastali v zvezi s trgovcem, nerazumno.

4.5.9 ponudnik storitev ugotovi, da se trgovec ukvarja z oziroma ima registrirane naslednje dejavnosti: nelicencirano igralno platformo, farmacevtske izdelke, neregistrirana prehranska dopolnila in zdravila, zabave za odrasle (kjer je taka dejavnost zakonsko neopredeljena ali nedovoljena), dejavnostjo orožarstva in strelnega orožja ter ostale dejavnosti za katere se zahteva ustrezna licenca, vendar trgovec deluje brez nje

4.6 ponudnik storitev si pridržuje pravico, da po svoji presoji začasno ukine trgovčev račun ali omeji nekatere funkcionalnosti, kot so: nalaganje, prejemanje, pošiljanje in/ali dvigovanje sredstev, če je to potrebno ali zahtevano, in sicer na podlagi ustreznih in veljavnih zakonov in predpisov ali izdanih odločb.

Podjetje INTECH D.O.O. si bo po najboljših močeh prizadevalo obvestiti trgovca o vsaki začasni ali trajni ukinitvi in za to navedel razloge, razen če je podjetju INTECH D.O.O. to prepovedano z zakonom in drugimi predpisi ali na podlagi odredbe pristojnega sodišča ali organa.

4.7 V primeru da ponudnik storitev začasno ukine trgovčev račun in/ali svoje lastne storitve, lahko v primeru, da razlogi za začasno ukinitve prenehajo veljati, ponudnik storitev račun ali storitve ponovno omogoči in v kolikor je potrebno, ter takoj ko je to izvedljivo, zagotovi nove poverilnice.

4.8 Ne glede na določbo 4.3, glede na katero trgovec deluje kot plačnik, si podjetje INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da kadarkoli začasno prekliche geslo za prijavo (»Account login«) v trgovčev račun, vsa gesla in druge varnostne podatke (varnostne funkcije), če obstajajo transakcije oziroma plačila, na podlagi katerih podjetje INTECH D.O.O. utemeljeno domneva, da se nanašajo na:

- (i) varnost varnostnih funkcij; ali
- (ii) neodobreno ali goljufivo uporabo varnostnih funkcij. Podjetje INTECH D.O.O. bo o vsakem takšnem preklicu trgovca obvestilo vnaprej, v kolikor pa to ni mogoče, pa takoj ko bo to mogoče in navedel razloge za ukinitve, obveščanje trgovca pa ni potrebno, v primeru nezakonitosti ali če bi to ogrozilo varnostne ukrepe.

Podjetje INTECH D.O.O. bo, ko bodo prenehali obstajati razlogi za začasno ukinitve, kakor hitro bo mogoče, ponovno vzpostavil varnostne funkcije.

4.9 Trgovec potrjuje in soglaša, da podjetje INTECH D.O.O. deluje izključno kot podjetje za zagotavljanje storitev za izvajanje in prejemanje plačil in da podjetje INTECH D.O.O.:

- (i) ne deluje kot prodajalec, kupec, preprodajalec, posrednik, trgovec, dražitelj, dobavitelj, distributer, proizvajalec, posrednik ali agent trgovčevih izdelkov/storitev; in
- (ii) ne daje nobenih zagotovil ali jamstev za trgovčeve izdelke/storitve ter ne jamči za njihovo kakovost, varnost ali zakonitost kateregakoli trgovčevega izdelka /storitve.

4.10 Trgovec potrjuje in soglaša, da je vsak spor, ki nastane zaradi trgovčevega izdelka/storitve ali v zvezi z njim, vselej spor med pošiljateljem in prejemnikom sredstev in/ali dobaviteljem in prejemnikom blaga ali storitev. Vsaka transakcija, povezana s trgovčevimi izdelki/storitvami, bo zavezovala samo trgovca. Podjetje INTECH D.O.O. v takih primerih ne bo prevzelo nikakršne odgovornosti in ne bo stranka v nobenih morebitnih nastalih sporih, v zvezi z vprašanji uspešnosti in odgovornosti, ki se nanašajo na dobavo, kakovost, količino ali uporabo trgovčevih izdelkov/storitev. Ne glede na določila o omejitvi odgovornosti v določbah 13.1 in 13.2 mora trgovec podjetju INTECH D.O.O. v celoti povrniti vse stroške (vključno s celotnim povračilom kakršnih koli pravnih stroškov in stroškov strokovnjakov), vsako izgubo in povrniti vso nastalo škodo, ki jo podjetje INTECH D.O.O. utрпи ali mu nastane kot posledica kakršnegakoli zahtevka, ki ga vloži tretja oseba v zvezi s katerimikoli trgovčevimi izdelki/storitvami.

4.11 Ponudnik storitev sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve, če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati storitve in če je prekinitve potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. Ponudnik storitev si bo prizadeval, da bo prekinitve odpravljena v najkrajšem možnem času.

5 Obveznosti

5.1 Podjetje INTECH D.O.O. bo trgovcu in njegovim strankam dalo na voljo storitve INTECH D.O.O., kot je določeno v tej pogodbi in kot je podrobneje opisano na spletni strani INTECH D.O.O.

5.2 Na podlagi informacij, ki jih bo posredoval trgovec o svojem poslovanju, bo INTECH D.O.O. po svoji presoji in v sodelovanju s pridobiteljem/prezemnikom, ob upoštevanju pravilnika

- (i) trgovcu dodelil sprejemno kodo plačilne kartice (»Merchant Category Code (MCC)« oziroma koda kategorije trgovca), ali;
- (ii) trgovca namesto tega vključil v agregirano sprejemanje plačil pod trgovskim računom »Payment Facilitator-ja«;
- (iii) s trgovcem sklenil bodisi tripartitno pogodbo med INTECH d.o.o., trgovcem in pridobiteljem/prezemnikom, bodisi dve ločeni pogodbi med INTECH d.o.o. ter trgovcem in pridobiteljem/prezemnikom ter trgovcem.

5.3 Trgovec se bo na spletni strani INTECH D.O.O. registriral kot trgovec. INTECH D.O.O. bo v imenu trgovca posredoval podatke trgovca in svojo oceno trgovčevega profila pridobitelju/prezemniku, in skrbel za komunikacijo med pridobiteljem/prezemnikom ter trgovcem. Če se pridobitelj/prezemnik odloči da bo odprl trgovčev trgovalni račun, trgovec pooblasti INTECH D.O.O., da lahko prosto upravlja s tem računom v smislu sodelovanja pri odpiranju računa, posodabljanje podatkov trgovca na tem račun, zapiranje računa. Prejemnik denarnih sredstev računa je lahko samo trgovec sam, zato se trgovec obveže skrbeti za svoj račun. Kot del postopka registracije bo tako trgovec sprejel pogoje uporabe in splošne pogoje, ter tako s podjetjem INTECH D.O.O. sklenil pogodbo.

5.4 Trgovec bo storitve INTECH D.O.O. integriral v svojo spletno stran ali POS sistem in jih uporabljal v skladu z ustreznimi priročniki in pravilniki:

- (i) V kolikor ima trgovec integratorja, bo INTECH d.o.o. integratorju omogočil vpogled v podatke, ki se nahajajo na trgovčevi nadzorni plošči, z namenom preverjanja delovanje storitve ter kot informativno orodje za odpravljanje morebitnih napak pri izvedbi plačil. Vidni so vsi podatki, ki jih sicer vidi tudi trgovec, med drugim tudi dogovorjeni stroški trgovca, transakcije, promet trgovca, ipd..

5.5 Trgovec bo ob sklepanju pogodbe podjetju INTECH D.O.O. predložil vse zahtevane podatke, zlasti pa podjetje INTECH D.O.O. obvestil o dejavnosti in velikosti podjetja, namenu in obliki trgovanja ter o podatkih glede mesečnega prometa trgovca.

5.6 Trgovec potrjuje in soglašaja, da:

- (i) bo upošteval splošne pogoje in vse spremembe in nova določila, kolikor se bodo ta občasno spreminjala; in da
- (ii) lahko podjetja, ki nudijo kartične ali plačilne sisteme, uveljavijo katerekoli določbe pogojev uporabe, pogodbe in pravila, prepovejo trgovcu kakršnokoli ravnanje, za katerega menijo, da lahko povzroči škodo ali ustvari tveganje za nastanek škode, vključno s škodo ugledu kateremukoli kartičnemu ali plačilnemu sistemu, ali ki bi lahko škodljivo vplivalo na integriteto kateregakoli plačilnega sistema;
- (iii) ne bo naredil ničesar, kar bi lahko oviralo ali preprečevalo uveljavljanje te pravice s strani kateregakoli plačilnega sistema.

5.7 Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. zagotovil pravico dostopa do spletne strani trgovca za namen opravljanja ročnih pregledov ali avtomatskih iskanj za preverjanje točnosti informacij v zvezi z INTECH D.O.O. storitvami na trgovčevi spletni strani.

5.8 Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. in/ali kateremukoli plačilnemu sistemu zagotovil popolno pravico do pregleda svojih poslovnih prostorov, njegovih dobaviteljev tehničnih storitev in vseh drugih podizvajalcev in sodelavcev v zvezi z oddajo in obdelavo transakcij s plačilnimi karticami za preverjanje skladnosti s pogodbo, zlasti organizacijske in varnostne ukrepe za preprečevanje zlorabe sistema trgovca. Trgovec bo sodeloval s podjetjem INTECH D.O.O. in/ali kartičnim ali plačilnim sistemom pri takšnih pregledih in zagotavljal vse ustrezne in zahtevane podatke, brez omejitev in na lastne stroške.

5.9 Trgovec bo lahko v kolikor mu to INTECH D.O.O. omogoči, omogočil uporabo orodij za omejitev prijave, ponujenih kot »trgovčeva orodja« na spletni strani INTECH D.O.O. za avtomatizirani plačilni vmesnik (kot je opredeljeno v priročnikih) in prijavo v trgovčev račun na spletni strani INTECH D.O.O.. Trgovec lahko dodatno omeji vse prijave na svoj trgovčev račun na enega ali več IP naslovov. Če je trgovec registriral več kot en račun, navedeno velja za vse račune.

5.10 Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. predložil v predhodno odobritev vsebine vseh njegovih spletnih strani, ki jih namerava povezati na svoj račun za prejemanje plačil, prav tako tudi vselej, kadar namerava trgovec vsebino svoje spletne strani bistveno spremeniti.

5.11 Spletna stran trgovca mora vsebovati vse naslednje informacije:

- (i) logotipe, trgovska imena in znake (oznake) plačilnih kartic v polnih barvah za označitev sprejemanja Plačilnih kartic;
- (ii) opise trgovčevih izdelkov/storitev;
- (iii) kontaktne podatke za pomoč strankam, vključno z elektronskim naslovom ali telefonsko številko;
- (iv) naslov trgovčeve stalne poslovne enote;
- (v) valuto transakcij;
- (vi) izvozne omejitve (če obstajajo);
- (vii) pravila dobave blaga ali izvedbe storitev;
- (viii) navedbo države, v kateri se nahaja trgovec v času predstavitve možnosti plačila kupcu;
- (ix) pravila glede varovanja zasebnosti in osebnih podatkov potrošnikov;
- (x) varnostne zmogljivosti in pravila za prenos podatkov o plačilih; ter
- (xi) ostale informacije, ki jih predpisuje zakonodaja glede izdelkov/storitev, ki jih trgovec ponuja.

5.12 Trgovec ne sme prejemati plačil kot nadomestilo za dobavo tobačnih izdelkov, zdravil na recept ali brez recepta, pornografskih vsebin ali storitev, nezakonitih prenosov, nezakonitih iger na srečo, blaga ali storitev, s katerimi se kršijo pravice intelektualne lastnine tretje stranke, ali kakršnokoli drugo blago ali storitev, katerih ponujanje ali zagotavljanje ni v skladu z veljavno zakonodajo.

5.13 Trgovec mora sodelovati s ponudnikom storitev pri raziskovanju vsakega domnevno nezakonitega, goljufivega ali nepravilnega delovanja.

5.14 Ob začetku veljavnosti teh splošnih pogojev ter po potrebi tudi kasneje, bo trgovec podjetju INTECH D.O.O. za namene izpolnjevanja zakonov, predpisov in regulativnih zahtev zagotovil vse potrebne informacije, katere bo podjetje INTECH D.O.O. zahtevalo, vključno z informacijami o trgovčevem poslovanju, strukturi in sestavi podjetja, delničarjih, partnerjih, članih, direktorjih, o zaposlenih ali v primeru društev oziroma klubov tudi o njegovih članih. Trgovec bo na zahtevo podjetja ponudnika storitev zagotovil kopije finančnih dokumentov in informacij ter druge informacije o svojem poslovanju, vključno z bančnimi in/ali trgovinskimi podatki.

5.15 Trgovec pooblašča podjetje INTECH D.O.O. in mu dovoljuje, da po lastni presoji pridobi informacije o posojilih in finančne podatke v zvezi s trgovcem s strani katerihkoli pristojnih organov ali tretjih oseb, ki take podatke imajo, kar velja tudi za opravljanje kreditnih in finančnih pregledov trgovca.

5.16 Trgovec pooblašča podjetje INTECH D.O.O., da ga ta zastopa pri banki pridobiteljci. Prav tako ga pooblašča, da po svoji presoji spremeni ponudnika ali podizvajalca kateregakoli dela plačilnega sistema, če ta sprememba ne poslabša položaja trgovca.

5.17 Trgovec bo podjetje INTECH D.O.O. nemudoma pisno obvestil o vseh spremembah v zvezi s trgovcem, zlasti pa o naslednjih spremembah:

- (i) spremembi sedeža trgovca, spremembi direktorja ali solastnikov podjetja, ustanovitvi ali prenehanju njegovih poslovnih enot/podružnic ali lokacij, kjer opravlja svojo dejavnost, ter o naslovih enot/podružnic oziroma takih lokacij;
- (ii) spremembi katerihkoli kontaktnih podatkov pomembnih za poslovanje in/ali URL-je, ki jih je trgovec uporablja;
- (iii) spremembah glede njegovega poslovanja in poslovnega modela; ali
- (iv) blaga in/ali storitev, ki jih prodaja, daje v zakup ali distribuira; vseh spremembah zakona, predpisov in regulativnih zahtev, katerih predmet je njegovo poslovanje in preklice dovoljenj, ki jih potrebuje za svoje poslovanje, ki bi lahko imeli škodljiv vpliv na izvajanje storitev ponudnika storitev, ali
- (v) kreditnem in/ali finančnem položaju trgovca (bistvena sprememba) takoj, ko so nastali razlogi za spremembo ali v vsakem primeru pred prevzemom ali izplačevanjem plačil, povezanih z bistveno spremembo.

Brez upoštevanja omejitev odgovornosti v točkah **13.1**, **13.2** in **13.3** mora trgovec ponudniku storitev povrniti vse izgube, ki izhajajo iz opustitve obveščanja ponudnika storitev o vseh spremembah, katere so pomembne za skladnost z zakonskimi zahtevami, ki veljajo za podjetje ponudnika storitev ali trgovca.

V kolikor trgovec ponudniku storitev ne sporoči pravočasno (v roku osmih (8) delovnih dni) oziroma zamolči kakršnekoli spremembe, ki bi lahko vplivale na pogodbeni odnos med INTECH-om in trgovcem (na primer sprememba lastništva, dejavnosti, katerikoli podatkov podjetja, insolventnost, kakršnekoli informacije, ki ogrožajo poslovanje trgovca, spremenjen IBAN račun, povečana tveganja, ipd.) si podjetje INTECH D.O.O. pridržuje pravico obvestiti pridobitelja/prevzemnika in zahtevati zamrznitve izplačil trgovca, ukinitev trgovskega računa, pridržanje sredstev in/ali odstop od pogodbe. V kolikor ukrepi INTECH-a le-temu povzročijo stroške, si INTECH D.O.O. pridržuje te stroške prenesti na trgovca, ter jih posredovati pridobitelju/prevzemniku, ki jih bo upošteval pri izplačilih ali naknadno poslanih računih. Ne glede na to, si podjetje INTECH D.O.O. pridržuje pravico da za morebitne nastale stroške izstavi račun trgovcu, kateri se obvezuje le-tega plačati v roku osmih (8) dni.

Podjetje INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da trgovcu zaračuna deset evrov (10€) za manjše (zamenjava TRR) in devetindevetdeset evrov (99€) za kompleksnejše administrativne spremembe (menjava lastnikov podjetja, novi deležniki...). Navedeni stroški ne vsebujejo DDV-ja.

5.18 Trgovec svojim strankam ne sme zaračunati provizije za obdelavo, pribitke ali drugih doplačil za plačevanje z uporabo storitev ponudnika storitev.

5.19 Trgovec mora svojim strankam zagotoviti jasna in poštena pravila vračanja in povračila. Na zahtevo mora trgovec ponudniku storitev zagotoviti kopijo svojih pravil oziroma predpisov vračanja in povračil in podjetje INTECH D.O.O. obvestiti o vsaki naknadni spremembi takšnih pravil oziroma predpisov.

5.20 Trgovec bo pomoč strankam zagotovil v vseh jezikih, katere podpira plačilna stran trgovčeve spletne strani, ki jo trgovec uporablja za začetek transakcije s plačilno kartico.

5.21 Trgovec mora zagotoviti, da so vse transakcije s plačilnimi karticami, ki jih pošlje podjetju INTECH D.O.O. v nadaljnjo obdelavo, v skladu s pravili in zakonodajo.

6 Rezerva, Zavarovanje in Garancija

6.1 Ponudnik storitev lahko od trgovca za namene zavarovanja obveznosti trgovca po pogodbi ali z namenom zagotavljanja vira sredstev za plačilo dejanskih in razumno pričakovanih terjatev, izgub, povračila škode, stroškov, kazni in izdatkov, zahteva rezervo, zavarovanje in/ali garancijo.

6.2 Če ponudnik storitev od trgovca zahteva uvedbo rezerve, potem se trgovec strinja da ima pridobitelj/prevzemnik pravico preprečiti trgovcu z njegovega računa dvigniti, oziroma pri obračunu odbiti znesek, ki ga je določil ponudnik storitev (po svoji presoji). Druga možnost je, da ponudnik storitev po lastni presoji kot garancijo določi bančno garancijo. V tem primeru mora trgovec na zahtevo ponudnika storitev priskrbeti bančno garancijo v korist ponudnika storitev v obliki, sprejemljivi za ponudnika storitev, in v znesku, ki ga ponudnik storitev določi. Garancija bo ostala veljavna ne glede na kakršno koli prenehanje veljavnosti te pogodbe, dokler bodo obstajale preostale ali pogojne obveznosti trgovca do ponudnika storitev. Znesek rezerve (bodisi izražen kot absolutni znesek ali kot odstotek preteklih vplačil na trgovčev račun) določi ponudnik storitev od časa do časa po svoji lastni presoji. Če rezerva ni bila določena na dan začetka uporabe te pogodbe, podjetje INTECH D.O.O. trgovca nemudoma pisno obvesti o uvedbi rezerve, načinu njenega izračunavanja, njenega zneska ter kakršnegakoli povečanja ali zmanjšanja zneska rezerve kadarkoli v času trajanja te pogodbe. Ob podpisu te pogodbe višina rezerve sredstev znaša 0-15 % sredstev, prejetih na trgovčev trgovačni račun pri pridobitelju/prevzemniku v sprotnem obdobju stoosemdeset (180) dni oziroma po zahtevi pridobitelja/prevzemnika. Rezervo obračunava in zadržuje pridobitelj/prevzemnik ter jo sprosti v obračun v času in višini glede na časovnico obračuna ter morebitne obračunane stroške. Ponudnik storitev lahko po lastni presoji (v primeru, da oceni, da so se bistveno spremenili faktorji rizika) zahteva tudi druge oblike zavarovanja obveznosti trgovca o čemer trgovca pisno obvesti. Trgovec se zavezuje, da bo na lastne stroške izvedel vsa nadaljnja dejanja (vključno s pripravo in registracijo vseh dokumentov) za potrebe izdaje garancije ali zavarovanja.

6.3 Ne glede na določbe točke 6.1 in 6.2 lahko ponudnik storitev določi višji znesek rezerve za trgovca v naslednjih primerih:

- (i) tveganja, da trgovec preneha s svojo dejavnostjo ali jo v celoti ali večji del prenese na tretjo osebo;
- (ii) tveganja, da trgovec bistveno spremeni vsebino ali naravo svojega poslovanja;
- (iii) če so poslovne dejavnosti trgovca takšne, da so podvržene večjim tveganjem iz poslovanja oz. zaradi različnih razveljavitev plačil strank;
- (iv) nestabilnega finančnega položaja trgovca;
- (v) tveganja, da trgovec postane insolventen ali iz kakršnih kolih razlogov ne bo mogel plačati svojih dolgov
- (vi) kadar ponudnik storitev prejme nesorazmerno veliko število pritožb strank, povračil ali drugih vračil plačil, glob, kazni ali druge odgovornosti v zvezi s trgovcem ali računom trgovca; ali
- (vii) kadar ponudnik storitev presodi, da trgovec ne bo mogel opravljati svojih obveznosti iz te pogodbe.

6.4 Trgovec se zavezuje ponudniku storitev na njegovo zahtevo in na stroške trgovca zagotoviti vse informacije o svojem finančnem in operativnem stanju, vključno s podatki o povezanih družbah, računovodskimi izkazi trgovca in povezanih družb na dan, ki ga določi ponudnik storitev.

6.5 Ponudnik storitev ima pravico, da kadarkoli brez predhodnega obvestila poravna morebitne zahtevke, stroške, takse, kazni in izdatke iz garancije oziroma rezerv/stanja iz trgovčevega računa. V primeru, da trgovec nima zagotovljenih rezerv za pokritje navedenih zahtevkov ponudnika storitev, mora na zahtevo ponudnika storitev pridobitelju/prevzemniku vplačati v rezervo ali svoj račun nakazati zadostno višino zneska za pokritje navedenih izgub, da se ponudnik storitev lahko poplača.

6.6 V kolikor ima trgovec na svojem računu negativno stanje oziroma postane kako drugače odgovoren za vračilo denarja, je dolžan takšno negativno stanje nemudoma poravnati ali nakazati ustrezen znesek pridobitelju/prevzemniku v osmih (8) dneh od prošnje ali zahteve za takšno plačilo s strani ponudnika storitev. V zvezi z zaostalimi izplačili ima ponudnik storitev pravico zaračunati obresti v višini pet procentov (5%) nad trenutno veljavno letno obrestno mero med povezanimi osebami.

7 Jamstva

Vsaka stranka drugi jamči in izjavlja, da:

7.1 ima in bo še naprej obdržala vse potrebne pravice, pooblastila in dovoljenja (v primeru podjetja INTECH D.O.O. dovoljenja svojih pridobiteljev/prevzemnikov) za sklenitev te pogodbe in izpolnjevanje svojih obveznosti po tej pogodbi in pogojih uporabe;

7.2 bo obveznosti po tej pogodbi izvajala skladno z njenimi določili, skladno z zakonodajo in predpisi in skladno z dobrimi poslovnimi običaji, vselej pa s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika; in

7.3 ima vzpostavljene in bo še naprej vzdrževala ustrezne pogoje in zmožnosti (vključno z usposabljanjem osebja, notranjih kontrol in tehnične opreme) za izpolnjevanje zahtev v zvezi z varovanjem zaupnih in osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in obveznosti glede zaupnosti, navedenih v tej pogodbi.

8 Dodatna jamstva s strani trgovca

Trgovec jamči in izjavlja, da:

8.1 bo v kraju, kjer je njegovo podjetje registrirano (v kakršni koli statusno-pravni obliki, npr. d.o.o.), imel vselej na razpolago osebo pooblaščen za zastopanje trgovca in bo njegove kontaktne podatke vselej zagotavljal ponudniku storitev;

8.2 bo strankam dobavljal svoje izdelke/storitve skladno z doseženimi dogovori in veljavnimi predpisi ter dobrimi poslovnimi običaji;

8.3 so izdelki/storitve trgovca, ki jih ta nudi strankam, skladni z vso veljavno zakonodajo;

8.4 bo pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnal v skladu z vsakokratnimi veljavnimi predpisi, navodili in tehničnimi specifikacijami ter dobrimi poslovnimi običaji;

8.5 bo vsaka sprememba te pogodbe, splošnih pogojev in pogojev uporabe, ki bo objavljena na spletni strani podjetja INTECH D.O.O., predstavljala veljavno spremembo te pogodbe, s čimer se trgovec izrecno strinja in se zavezuje vse takšne spremembe redno spremljati;

8.6 ima trgovec v vsakem trenutku vse potrebne licence in dovoljenja in soglasja za svoje poslovanje in za oglaševanje in zagotavljanje blaga in storitev; in

8.7 ne prejema sredstev v zvezi s kakršnimkoli nezakonitimi, goljufivimi, zavajajočimi ali manipulativnimi ali kakorkoli nedovoljenimi ali nemoralnimi dejanji ali prakso in da ne pošilja sredstev nezakonitemu viru ali jih iz takšnega vira prejema.

9 Nadomestila

9.1 Nadomestila, ki jih je dolžan plačevati trgovec za uporabo storitev ponudnika storitev, so navedena v splošnem ceniku, ki je dostopen na spletnem naslovu <https://sl.paywiser.eu> in na spletnih mestih pridobitelja/prevzemnika, v kolikor ni s pogodbo dogovorjeno drugače.

9.2 Ne glede na določbo točke 9.1 bo INTECH D.O.O. za svoje storitve zaračunal po ceniku.

9.3 V kolikor ni drugače pisno dogovorjeno, so vse cene izražene v EUR.

9.4 Minimalni strošek za vsako povračilno (»Chargeback«) transakcijo, ter minimalni stroški za vračilo denarja ob preklicu transakcije ali delnem preklicu transakcije se obračunava po veljavnem ceniku banke pridobiteljice.

9.5 Vs a nadomestila so navedena brez morebitnega davka na dodano vrednost ali davka na finančne transakcije. Po trenutni zakonodaji nadomestila niso predmet davka na dodano vrednost ali davka na finančne transakcije. V primeru spremembe zakonodaje bo ponudnik storitev dodal morebitni davek k obstoječemu nadomestilu.

9.6 Vs a nadomestila se obračunajo in odvedejo ob vsakokratni poravnavi in nakazilu trgovcu. V primeru, da je neto znesek nakazila za posamezno obdobje negativen, si INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da terja trgovca za manjkajoči znesek. Vsi stroški transakcij in ostali stroški ter nadomestila so navedeni v splošnem/okvirnem ceniku, ki je dostopen na spletnem naslovu <https://sl.paywiser.eu> in na spletnih mestih pridobitelja/prevzemnika, kjer je ta cenik na voljo.

Do zneska 200€ (za e-Commerce) in 50€ (za POS) skupnega prometa na mesec, se opravijo izključno samo obračuni brez izplačil. Ko trgovec preseže omenjeni znesek se izplačilo izvede v naslednjem obračunskem obdobju, razen če ni s pogodbo drugače navedeno.

9.7 Nadomestila se lahko spremenijo v skladu s točko 10 teh splošnih pogojev.

9.8 V primeru, da ponudnik storitev ne more poravnati nadomestila iz naslova poravnave, bo izdal trgovcu nalog za plačilo terjanega zneska. Terjatve je potrebno poravnati v petnajstih (15) dneh od dneva naloga za plačilo. V primeru zamude s plačilom si ponudnik storitev pridržuje pravico zaračunati zamudne obresti v višini pet procentov (5%) nad normativno obrestno mero in/ali odstopiti od pogodbe in prenehati z zagotavljanjem vseh storitev po pogodbi, o čemer bo pisno obvestil trgovca.

10 Spremembe določil oziroma pogojev pogodbe

Ti splošni pogoji se občasno lahko spremenijo. Spremenjeni splošni pogoji se objavijo na spletni strani <https://sl.paywiser.eu/pogoji-uporabe/>. Razen če ni dogovorjeno drugače, bo trgovec o spremembah splošnih pogojev seznanjen na naslednji način:

10.1 INTECH D.O.O. mora obvestiti trgovca o kakršnekoli predlogu sprememb teh pogojev z obvestilom o spremembi pogojev, ki ga objavi na svoji spletni strani na <https://sl.paywiser.eu/spremembe-obvestila/>, prav tako si pridržuje pravico do sprememb navodil in tehničnih specifikacij, ki se objavijo na enak način in se na enak način o njihovih spremembah obvesti trgovca. Z objavo sprememb splošnih pogojev ali navodil in tehničnih specifikacij na navedenem spletnem naslovu se šteje, da je trgovec z njimi seznanjen.

10.2 Obvestilo o spremembi pogojev lahko INTECH D.O.O. pošlje trgovcu z dopisom na zadnji znani naslov trgovca ali njegove izpostave in/ali po elektronski pošti na katerikoli elektronski naslov, ki ga je trgovec registriral pri podjetju INTECH D.O.O. V kolikor se podjetje INTECH D.O.O. odloči na tak način obvestiti trgovca o spremembi, se šteje, da je trgovec seznanjen s spremembami z dnem prejema pisnega sporočila oziroma elektronskega sporočila, če tako sporočilo prispe do trgovca, preden je objavljeno na spletnih straneh, v vsakem primeru pa z dnem objave na svoji spletni strani: <https://sl.paywiser.eu/spremembe-obvestila/>.

10.3 Spremembe preidejo v veljavo samodejno na datum, ki je naveden v objavi na spletni strani podjetja INTECH D.O.O., za spremembo, oziroma:

- (i) en (1) mesec po datumu objave na spletni strani <https://sl.paywiser.eu/spremembe-obvestila/> ali prejema obvestila o spremembah pogojev, razen v primeru, da trgovec pisno obvesti INTECH D.O.O., da se s spremembami ne strinja (obvestilo o nestrinjanju). V izjemnih primerih, kjer bi bile spremembe posledica ukrepov za zagotavljanje varnosti in integritete delovanja storitev INTECH D.O.O. je ta rok lahko krajši.
- (ii) Pogoji iz 10. točke veljajo ne glede na velikost trgovca in/ali in opravljen promet.

10.4 Podjetje INTECH D.O.O. lahko določi v obvestilu o spremembah tudi drugo časovno obdobje, po katerem stopijo spremembe v veljavo.

10.5 V primeru, da podjetje INTECH D.O.O. ne prejme obvestila o nestrinjanju v predpisanem roku, se šteje, da se trgovec s spremembami strinja.

10.6 Trgovec ima pravico, da odstopi od pogodbe kadarkoli po prejemu obvestila o spremembi pogojev in preden te spremembe stopijo v veljavo.

10.7 V primeru, da trgovec pošlje obvestilo o nestrinjanju, se šteje, da ta pogodba preneha na dan pred dnevom ko stopijo spremembe v veljavo v skladu s točko 10.3, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

11 Davki

11.1 Trgovec je dolžan v skladu z veljavno zakonodajo, ki velja na območju njegovega sedeža, izpostav/poslovnih enot in/ali kraja opravljanja storitev obračunati zakonsko predpisane davke in o tem v skladu z veljavno zakonodajo na tem območju poročati pristojnim organom. Podjetje INTECH D.O.O. ni odgovorno za kakršnokoli dejanje ali opustitev dejanja trgovca v zvezi s tem.

12 Intelektualna lastnina

12.1 Za čas trajanja in izključno za namen te pogodbe si pogodbeni stranki medsebojno priznavata neizključno, svetovno, brezplačno in neprenosljivo pravico do kopiranja, uporabe in prikaza kakršnegakoli logotipa, blagovne znamke, trgovskega imena ali drugega znaka ali pravice intelektualne lastnine, ki jo ima v lasti ali v uporabi na podlagi licence druge stranke.

12.2 Vsaka uporaba, prilagajanje ali sprememba znaka ali pravice intelektualne lastnine, razen nujnih prilagoditev ali sprememb, ki so je potrebne za dosego namena te pogodbe in s katerim se ne posega v pravice tretjih oseb, je mogoča le na podlagi pisnega dogovora med strankama. Nobena stranka ne sme uporabljati intelektualne lastnine druge stranke ali omeniti drugo stranko v katerikoli komunikaciji z javnostjo brez predhodnega pisnega soglasja druge stranke.

- 12.3 Razen če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, nobena določba iz te pogodbe ne daje pravice, lastništva ali deleža lastništva na logotipih, blagovnih znamkah, trgovskih ali blagovnih znamkah, imenih ali drugi intelektualni lastnini druge stranke.
- 12.4 Pri uporabi intelektualne lastnine druge stranke (ali intelektualne lastnine, ki jo lahko ta stranka uporablja na podlagi soglasja tretje stranke), mora vsaka stranka upoštevati razumna navodila druge stranke in pri tem upoštevati namen te uporabe v okviru tega sporazuma in pristojnosti vsake stranke.
- 12.5 Trgovec mora prav tako spoštovati intelektualno lastnino tretjih strank, kot so izdajatelji kartic in plačilnih sistemov in mora upoštevati njihova navodila pri uporabi njihove intelektualne lastnine. Trgovec ne sme uporabljati njihove intelektualne lastnine na način, ki bi lahko posegal v pravice tretjih oseb ali škodoval podjetju ali blagovni znamki izdajatelja kartice ali plačilnega sistema.
- 12.6 Vsaka stranka jamči, da ima pravico do uporabe intelektualne lastnine, ki jo uporablja ali jo daje v uporabo drugi stranki.
- 12.7 Trgovec potrjuje in soglaša, da
- bo ravnal v skladu s pravili, ki določajo uporabo blagovnih znamk;
 - so kartični in plačilni sistemi izključni lastniki svojih blagovnih znamk;
 - ne bo izpodbijal lastništva blagovnih znamk podjetja INTECH D.O.O. iz kakršnegakoli razloga;
 - lahko kartični ali plačilni sistem kadarkoli, takoj in brez predhodnega obvestila, prepove trgovcu uporabe svoje blagovne znamke iz kakršnegakoli razloga.
- 12.8 INTECH D.O.O. lahko zahteva kakršnekoli spremembe na spletni strani trgovca, ki jih smatra za potrebne ali primerne, da se zagotovi, da bo trgovec spoštoval pravila, ki urejajo uporabo blagovne znamke.
- 12.9 Ne glede na točko **12.4** si INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in po lastni presoji zahteva, da trgovec neha prikazovati ali kakorkoli drugače uporabljati intelektualno lastnino, za katero ima INTECH D.O.O. pravico do uporabe.
- 12.10 Ob morebitni kršitvi dovoljene uporabe intelektualne lastnine mora trgovec narediti vse, da ne povzroča nadaljnje škode ter zaščititi oškodovane stranke pred tožbami, stroški ali odškodninami s strani tretjih oseb. V primeru, da pride do takih zahtevkov, je dolžan trgovec poravnati škodo, ki je nastala oškodovancu.

13 Odgovornost

- 13.1 Pogodbene stranke se dogovorijo, da ponudnik storitev ni odgovoren za škodo, ki trgovcu nastane zaradi kršitev ali ravnanj tretjih oseb.
- 13.2 Ne glede na katerikoli drugo določilo je skupna odgovornost podjetja INTECH D.O.O. na katerikoli podlagi, vključno z odgovornostjo zaradi kršitve pogodbe, v kateremkoli obdobju dvanajstih (12) mesecev, omejena na znesek, ki je nižji izmed:
- deset tisoč evrov (10.000€); ali
 - skupni znesek nadomestil, prejetih od trgovca v zadnjih dvanajstih (12) mesecih ali od začetka sodelovanja (če je le-to krajše od dvanajstih (12) mesecev).
- 13.3 Pogodbene stranke odgovarjajo zaradi:
- goljufije ali goljufivega zavajanja;
 - ne izvedbe izplačila nadomestil ali plačil trgovcu v skladu s to pogodbo;
 - namerne ali ali zlonamerne kršitve pogodbe;
 - kršitve točke **14**.
- 13.4 Dodatna izključitev odgovornosti po **13**. točki je mogoča le na podlagi soglasja obeh pogodbenih strank
- 13.5 V primeru kršitve točk **5.4** do vključno **5.14**, točk **7**, **8** ali točke **12** (v zvezi z intelektualno lastnino, ki je dana v uporabo trgovcu po določenih podlicence s strani katerega koli lastnika kartic ali plačilnih sistemov) te pogodbe s strani trgovca:
- omejitve odgovornosti iz točk **13.1** ne veljajo;
 - mora trgovec povrniti ponudniku storitev vse zahtevke tretjih oseb, izgubo, škodo, globe in/ali kazni, ki so v zvezi in/ali izhajajo iz takšne kršitve;
 - se INTECH D.O.O. zavezuje, da bo uporabil razumne napore, da bo odgovornost trgovca v takih primerih znižal na najnižjo možno raven.
- 13.6 Podjetje INTECH D.O.O. ne odgovarja za:
- nedelovanje strojne ali programske opreme ali nedelovanja internetne povezave;
 - opustitev ali zavrnitev sprejema plačil, za katere INTECH D.O.O. upravičeno sumi, da imajo značaj goljufije ali neustrezne avtorizacije;
 - če zahtevke za plačilo vsebuje napačne ali napačno oblikovane podatke;
 - nepredvidene okoliščine, na katere INTECH D.O.O. ne more vplivati. Nepredvidljive okoliščine vključujejo: višjo silo, izpad električne energije, požar, poplavo, krajo, okvaro opreme, hekerske napade, interne mehanske ali sistemske napake, kakor tudi izpade spletne strani podjetja INTECH D.O.O. ter izpade povezanih in nadrejenimi sistemov in delovanja oziroma akcij pridobitelja/prevzemnika.
- 13.7 Trgovec je odgovoren za vse svoje izgube, vključno s tistimi, ki izhajajo iz njegovega poslovanja razen za izgube, ki so neposredna posledica neizpolnjevanja obveznosti s strani podjetja INTECH D.O.O.. Trgovec mora o tem obvestiti podjetje INTECH D.O.O. takoj, ko je izvedel za nastanek škode. Trgovec mora na primeren način poskrbeti, da je ta škoda čim manjša in aktivno ukrepati, da:
- minimizira svojo škodo, ki je nastala po krivdi podjetja INTECH D.O.O.;

- (ii) minimizira znesek, ki ga mora INTECH D.O.O. plačati lastnikom kartičnega ali plačilnega sistema zaradi izgube trgovca.

Podjetje INTECH D.O.O. se zavezuje, da bo v primeru nepredvidenih okoliščin v čim krajšem možnem času našlo rešitev za minimizacijo teh stroškov. V kolikor se trgovec ne strinja z rešitvijo in ukrepi podjetja INTECH D.O.O. za minimiziranje škode, mora te stroške pokriti sam ter odvezuje podjetje INTECH D.O.O. od vseh obveznosti v povezavi z nastalimi stroški, direktnimi in indirektnimi posledicami, povezanimi stroški, izgubo posla, izgubo ugleda in podobno.

13.8 Trgovec se obvezuje, da bo sam sprotno spremljal delovanje sistema in rezultate transakcij ter morebitne napake v delovanju sistema nemudoma javljal z vsemi potrebnimi podrobnostmi podjetju INTECH D.O.O., pri čemer bo za sporočanje napak uporabljal tako elektronsko pošto kot tudi telefon. INTECH D.O.O. ne odgovarja za posledice, ki bi nastala če trgovec napake ne opazi ali jo opazi prepozno, oziroma če trgovec javi napako v delovanju sistema nepopolno.

13.9 Trgovec je dolžan sam voditi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo storitev INTECH D.O.O.. Dolžan je shranjevati potrdila o opravljenih transakcijah nakupa blaga ali storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitve).

13.10 Trgovec zagotavlja, da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve, da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve, da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve na nedovoljen način, ki ni v skladu s to pogodbo, navodili in morebitnimi drugimi napotki, ki jih prejme od podjetja INTECH D.O.O., da ima vsa morebitna potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve v skladu s to pogodbo. V nasprotnem primeru trgovec podjetju INTECH D.O.O. in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

13.11 Trgovec mora zagotoviti, da so njegovi kupci seznanjeni z njegovimi splošni pogoji oziroma dokumenti, ki te pogoje vsebujejo. To trgovec zagotovi tako, da v nadzorno ploščo (»Dashboard«) naloži besedilo svojih splošnih pogojev v vseh jezikih, v katerih omogoča poslovanje. V postopku plačila (na spletnem plačilnem obrazcu) je kupec dolžan potrditi strinjanje s splošnimi pogoji trgovca tako, da označi ustrezno polje, poleg katerega je povezava do splošnih pogojev trgovca. Če to polje pusti neoznačeno, ne more zaključiti plačila.

V primeru, da trgovec ne uporablja prednastavljenega spletnega plačilnega obrazca (npr. v primeru implementacije preko API vmesnika) ali pa je to polje na željo trgovca izklopljeno, izključno trgovec prevzema vso odgovornost, da je kupec seznanjen z njegovimi splošnimi pogoji, podjetje INTECH D.O.O. pa je odvezano odgovornosti za seznanjenost kupca s splošnimi pogoji trgovca.

14 Zaupnost

14.1 Med trajanjem te pogodbe in tudi po njenem prenehanju lahko vsaka stranka uporablja in reproducira zaupne podatke druge stranke samo za namene izvajanja te pogodbe in samo v obsegu, ki je nujno potreben za namen izvajanja te pogodbe. Zaupne podatke druge stranke lahko stranka razkrije samo svojim zaposlenim, svetovalcem ali pogodbenim sodelavcem, ki se morajo obvezati, da teh podatkov ne bodo razkrivali tretjim osebam brez pisnega dovoljenja druge stranke.

14.2 Ne glede na navedeno pa nobena stranka ne krši tega sporazuma, če razkrije te podatke na podlagi zahteve zakonodaje, odločbe izdane s strani državnih organov ali organov pregona.

14.3 Obveznost nerazkrivanja podatkov ne velja za podatke, ki:

- (i) se razkrijejo po krivdi ali z opustitvijo zaščite druge stranke;
- (ii) so bili znani katerikoli stranki preden je začela veljati ta pogodba iz lastnih neodvisnih virov, kar je razvidno iz evidenc v pisni obliki ali pa niso bili pridobljeni niti neposredno niti posredno od druge stranke;
- (iii) jih je katerakoli stranka prejela od tretje osebe z upravičenim razlogom, ki ima zakonsko pooblastilo za posredovanje takih informacij in ta oseba nima obveznosti nerazkrivanja teh informacij;
- (iv) jih je katerakoli stranka, njeni zaposleni ali zastopniki, pridobila s svojimi raziskavami, in lahko ta stranka dokaže, da tej isti njeni zaposleni ali zastopniki niso imeli dostopa do zaupnih informacij druge stranke.

14.4 Podjetje INTECH D.O.O. si v okviru storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov trgovca in njegovih strank. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih trgovec vnese ali hrani v okviru storitve, podjetje INTECH D.O.O. ne odgovarja. Trgovec se v razmerju do podjetja INTECH D.O.O. odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

15 Varovanje podatkov in informacijska varnost

15.1 Vsaka stranka je dolžna pri obdelavi osebnih podatkov ravnati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje zaupnih in osebnih podatkov na območju, na katerem je stranka registrirana in posluje.

15.2 Kjer ena stranka nastopa kot obdelovalec osebnih podatkov (»Data processor« - obdelovalec), ki jih upravlja druga stranka (»Data Controller« - upravljalec), mora obdelovalec zmeraj upoštevati upravljavčeva razumna navodila glede upravljanja teh podatkov.

15.3 V primeru, da trgovec integrira kakršno koli funkcionalnost hitre registracije, kot je opisano v ustreznih navodilih z namenom, da bi novim uporabnikom ponudnika storitve olajšal plačilo, mora trgovec priskrbeti vsa ustrezna soglasja od te stranke za namen obdelave njenih podatkov, ki so potrebni za to funkcionalnost sistema in v primeru potrebe poslati ponudniku storitev.

15.4 Trgovec ne sme shranjevati zaupnih podatkov o plačilnih sredstvih svojih strank, razen če je to neizogibno potrebno zaradi poslovnega procesa, pri čemer mora trgovec hraniti in obdelovati zaupne podatke o plačilnih sredstvih strogo v skladu s temi splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo.

15.5 V primeru, da trgovec obdeluje ali hrani zaupne podatke o plačilnih sredstvih, trgovec jamči in se zavezuje, da je njegovo ravnanje v skladu s trenutno veljavnimi »Payment Card Industry Data Security« standardi (PCI DSS).

15.6 Na pisno zahtevo ponudnika storitve (v primeru da zahteva v svojem imenu ali v imenu upravljavca kartičnega ali plačilnega sistema), mora trgovec v treh (3) delovnih dnevih dostaviti ponudniku storitve naslednje podatke:

- (i) informacije o hranjenju transakcijskih podatkov in/ali zaupne podatke o plačilnih sredstvih;
- (ii) način, kako so ti podatki shranjeni pri trgovcu;
- (iii) kopijo trgovčevega PCI DSS certifikata o skladnosti;
- (iv) kopijo četrletnega pregleda sistema v primeru, da je trgovec zavezan izvajati take preglede.

15.7 Dodatno mora trgovec takoj informirati ponudnika storitev o kakršnemkoli sumu ali potrjeni izgubi oziroma nepooblaščenemu dostopu do zaupnih podatkov o plačilnih sredstvih uporabnikov in mora kakor hitro je izvedljivo najti in odpraviti vzroke takih izgub in kršitev. Trgovec se zavezuje zagotoviti dostop in sodelovanje s ponudnikom storitev (ali z neodvisno tretjo stranko, ki jo bo pooblastil INTECH D.O.O., upravnik kartičnega ali plačilnega sistema ali regulator) pri preiskavi takih izgub in varnostnih kršitev.

16 Prekinitev in odstop od pogodbe

16.1 Ne glede na določila o prekinitvi ali odstopu, lahko podjetje INTECH D.O.O. takoj (brez odpovednega roka) odstopi od te pogodbe v naslednjih primerih:

- (i) če trgovec postane insolventen, če je nad trgovcem sprožen postopek stečaja ali prisilne poravnave ali če trgovec sam poda zahtevo za pričetek stečaja ali prisilne poravnave nad njim, če trgovec postane plačilno nesposoben, postavlja posamezne upnike v boljši položaj oziroma v primeru trgovčeve prostovoljne ali neprostovoljne likvidacije;
- (ii) če zaradi bistvene kršitve te pogodbe po krivdi trgovca in v kolikor take kršitve trgovec ne odpravi v roku petih (5) delovnih dni po prejemu pisnega obvestila o kršitvi in zahtevi za odpravo takšnega dejanja ali okoliščine; ali
- (iii) če se pri trgovcu pojavi sum, da opravlja dejavnost, ki se šteje za kaznivo, goljufivo ali drugače v nasprotju s predpisi ali dobrimi poslovnimi običaji;
- (iv) če trgovec krši ali ne ravna v skladu s katerokoli veljavno zakonodajo, predpisi ali odločbami pristojnega sodišča ali državnega organa;
- (v) v kolikor INTECH D.O.O. ali katerikoli upravnik kartičnega ali plačilnega sistema preneha biti pooblaščen za opravljanje storitev upravnika kartičnega poslovanja ali plačilnega sistema;
- (vi) v primeru da trgovec storitev INTECH D.O.O. ne uporablja več kot tri (3) mesece;
- (vii) v kolikor se trgovec ne strinja s spremenjenimi pogoji uporabe, o katerih je bil obveščen ali ki so objavljene na <http://sl.paywiser.eu/pogoji-uporabe/> ali ne upošteva pisnih navodil v rokih, ki so navedeni kot datum pričetka veljavnosti posameznega dokumenta. V primeru prenehanja pogodbe na podlagi 16.1 točke te pogodbe, mora trgovec ponudniku storitev povrniti nastale stroške, ki so mu nastale zaradi odpovedi.

16.2 Stranki te pogodbe lahko odstopita od te pogodbe brez navedbe razloga s trimesečnim (3) odpovednim rokom.

16.3 V kolikor trgovec odstopi od pogodbe (v obdobju dveh (2) let od podpisa pogodbe) je dolžan povrniti stroške odklopa v znesku dvestopetdeset evrov (250€). Dolgovani znesek se poravna iz rezervacije zadržanega zneska in/ali trenutnega prometa trgovca.

16.4 V kolikor trgovec v obdobju treh (3) mesecev nima nobene transakcije ali je vsota transakcij v istem obdobju nižja od petdeset evrov (50€), ima INTECH D.O.O. pravico odstopiti od pogodbe. Trgovec je dolžan povrniti stroške odklopa v znesku dvestopetdeset evrov (250€). Dolgovani znesek se poravna iz rezervacije zadržanega zneska in/ali trenutnega prometa trgovca ali preko fakture v kolikor trgovec nima dovolj sredstev na svojem računu.

16.5 V kolikor trgovec nima zadostnih sredstev za povračilo stroškov iz točke 16.3, ki nastanejo iz naslova odstopa pogodbe, mu bo INTECH D.O.O. izstavil račun za omenjen znesek, ki ga je trgovec dolžan poravnati najkasneje v roku osmih (8) dni.

17 Naloge in pravice tretjih oseb

17.1 Trgovec ne sme prenesti nobene od svojih pravic iz te pogodbe na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika storitev.

17.2 Trgovec ne sme najeti nikogar za izpolnjevanje katerekoli od svojih obveznosti na podlagi te pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika storitev.

17.3 Nobena oseba, ki ni stranka te pogodbe, nima pravic izvajati določil te pogodbe.

18 Razmerje strank

18.1 Trgovec in INTECH D.O.O. sta po tej pogodbi neodvisna pogodbenika. Nič v tej pogodbi se ne more razumeti kot partnerstvo, »joint venture« ali zastopanje ene stranke. Nobena stranka nima pooblastila za sklenitev kakršnihkoli dogovorov, sporazumov ali pogodb, razen eksplicitno navedenih, v imenu druge stranke.

19 Zaščita zaposlenih

19.1 Trgovec se zavezuje, da ne bo v času veljavnosti te pogodbe in še pet (5) let po njenem prenehanju v svojem imenu in v imenu tretje osebe, posredno ali neposredno, nagovarjal, motiviral ali kako drugače vplival na zaposlene v podjetju INTECH D.O.O. ali v povezanih podjetjih, da bi odpovedali svoje sodelovanje s podjetjem INTECH D.O.O. ali s povezanim podjetjem.

20 Obvestila

20.1 Vsako obvestilo v zvezi s to pogodbo, ki ga ena stranka pošilja drugi, mora biti v pisni obliki in poslano bodisi osebno, priporočeno preko priznane dostavne službe ali na uradni elektronski naslov pogodbene stranke, glede katerega se stranki dogovorita. Ne glede na navedeno pa lahko INTECH D.O.O. ali njegova povezana oseba pošlje obvestilo trgovcu po elektronski pošti na katerikoli elektronski naslov, ki ga je INTECH D.O.O. registriral kot kontaktni naslov trgovca.

20.2 Pogodbene stranke se strinjajo, da se opravlja vsa komunikacija v zvezi s to pogodbo v Sloveniji v slovenščini ali v angleščini, v tujini pa v angleščini. Če INTECH D.O.O. pošilja sporočila v angleškem jeziku, je to zaradi priročnosti in v prihodnosti ne izključuje angleščine kot dogovorjenega jezika.

21 Izbira zakonodaje in pristojnosti sodišča

21.1 Ta sporazum in vsa pravna razmerja med strankami, ki izhajajo iz te pogodbe ali so v zvezi s to pogodbo, se urejajo in razlagajo v skladu s slovensko zakonodajo in predpisi, ne glede na kraj ali pristojnost, v kateri se ugotavlja spor. Vsaka stranka se strinja s pristojnostjo slovenskega sodišča.

22 Opustitev

22.1 Vsaka odpoved pravici iz te pogodbe je veljavna le, če je to sporočeno v pisni obliki.

23 Neodvisnost

23.1 V primeru, da pristojno sodišče ugotovi, da je katerikoli del te pogodbe neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv, se ta del loči od preostalih delov pogodbe, ki še dalje ostanejo v veljavi in izvršljivi v meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja.

24 Celotna Pogodba

24.1 Ta pogodba, vključno z vsemi prilogami in ostalimi dokumenti ter pogoji uporabe, na katere se sklicuje, predstavlja celotno pogodbo med strankami glede predmeta pogodbe. Vsaka stranka zagotavlja, da je pristopila k tej pogodbi na podlagi navedb, jamstev, obljub in pogojev iz te pogodbe.

25 Razno

25.1 Vsaka sprememba te pogodbe, razen sprememb splošnih pogojev, pogojev uporabe in tehničnih zahtev s strani podjetja INTECH D.O.O., mora biti sklenjena v pisni obliki in podpisana s strani pooblaščenih predstavnikov obeh pogodbenih strank.

01.4-1 POGOJI UPORABE POS

Uvod

Navedeni pogoji poslovanja (»pogoji«) so pravni sporazum med (»vi«, »vami«, »vaše«, »vas«) in INTECH D.O.O. (»Intech«, »mi«, »namí«, »naše« ali »nas«), ki ureja vašo uporabo obdelave plačil in drugih storitev, naše mobilne aplikacije (»aplikacija« ali »programska oprema«) ter katere koli različice naših naprav za plačevanje s karticami (»terminal«) (»storitve«).

INTECH D.O.O. je podjetje, z omejeno odgovornostjo s sedežem v Ljubljani, matična številka 6462596000, davčna številka S194921458, poslovni naslov Vrhovčeva 10, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki opravlja storitve tehnične plačilne poti in je registrirano kot »ISO« pod banko pridobiteljico E-Comprocessing (ECP), ki je registrirana v skladu z zakoni Anglije in Wales-a, s sedežem na naslovu 14 Tonbridge Chambers, Pembury Road, Tonbridge, Kent, TN9 2HZ, United Kingdom (v nadaljevanju pridobitelj/prezemnik).

Da boste lahko uporabljali naše storitve, morate v celoti sprejeti te pogoje skupaj z našo politiko zasebnosti (»Privacy Policy« – politika zasebnosti). S sprejemanjem teh pogojev potrjujete, da ste prebrali, razumeli in sprejeli splošne pogoje in pogoje uporabe POS.

PRVI DEL – storitve

1 Splošno

1.1 Naše storitve v kombinaciji s storitvami pridobitelja/prezemnika vam omogočajo sprejemanje plačil in izvajanje transakcij s plačilnimi karticami (»transakcija«) vaših strank (»imetnik kartice«) z uporabo združljivih mobilnih naprav, naše aplikacije in/ali terminala.

1.2 INTECH D.O.O. izvaja le tehnični del storitve ter tehnično plačilno pot ter podporo in ne skrbi ter ne izvaja plačilnih storitev, poravnave s trgovcem, hrambo in prenos denarnih sredstev ter drugih reguliranih storitev. Za plačilne storitve, hrambo denarnih sredstev in poravnavo sredstev na vaš račun je odgovoren pridobitelj/prezemnik ali druga finančna institucija s katero imate sklenjeno bodisi tripartitno bodisi direktno pogodbo, ki se sklene pred pričetkom izvajanja storitev.

1.3 Storitve lahko uporabljate prek terminala, ki ga priskrbimo mi. Ko sprejmete transakcije z uporabo enega od naših terminalov, bo terminal uporabljen za obdelavo in avtorizacijo transakcij med plačilno kartico in našimi strežniki. Kartična transakcija z uporabo kartice zahteva vnos PIN številke, razen v primeru da kartica omogoča brezstično plačevanje, v tem primeru za transakcijo do zneska petindvajset evrov (25€) ali zneska, ki je trenutno veljaven kot meja za sprejem plačila brez potrjevanja z vnosom PIN številke.

1.4 Pristojni smo samo za tehnične plačilne storitve, ki so del partnerske aplikacije. Ne odgovarjamo za delovanje partnerske aplikacije ali kakršnekoli storitve, ki jih partner omogoča vam ali imetnikom kartic. Če je tako dogovorjeno med vami in partnerjem, lahko spremenimo provizije, ki ne krijejo le naših provizij za transakcije, temveč vključujejo tudi obračun v imenu partnerja, tako da lahko zbiramo sredstva, ki jih dolgujete partnerju, na podlagi ločenega poslovnega sporazuma, ki ste ga sklenili s partnerjem (»partnersko zaračunavanje«).

1.5 Vsa sredstva vaših transakcij se zbirajo na računu pridobitelja/prezemnika ter do njih nimamo direktnega dostopa ali kontrole. Ko se vaša plačila prejme na ta račun, ter po preteku izplačilnega obdobja (»settlement period«), vam bomo izplačali vse dolgovane zneske. Pri vsakem posameznem izplačilu bomo odšteli ustrezno provizijo in stroške (redne ter izredne) ter morebitne varnostne rezervacije.

1.5.1 S sprejetjem teh pogojev soglašate in zahtevate, da vam pri izplačilu obračunamo zneske za različne kartične produkte, stroške in storitve (neto poravnava).

1.5.2 Omogočili vam bomo dostop do statistike transakcij na naši spletni strani oziroma drugem aplikacijskem vmesniku. S sprejetjem teh pogojev zahtevate in soglašate, da zbiramo podatke o transakcijah, proviziji po znamki, aplikaciji, kategorijah plačilnih instrumentov in tečajih, ki veljajo za transakcije, kot je ustrezno, in da vam dostop do teh podatkov omogočimo preko spletnega portala. Podatke boste, če se tako odločite, prejeli tudi enkrat mesečno na elektronsko pošto, na način, ki vam omogoča shranjevanje podatkov in njihovo razmnoževanje v nespremenjeni obliki, oziroma so vam dostopni na trgovskem spletnem portalu v kolikor imate aktiven trgovski račun.

1.6 Naše naloge pod temi pogoji so omejene na omogočanje trgovskega računa in storitev. Uporabili bomo vsa razumna sredstva, da vam omogočimo storitve štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu, celo leto. Vendar pa lahko po razumni lastni presoji onemogočimo storitve ali omejimo njihovo trajanje za potrebe vzdrževanja ali pa, če je to zakonsko zahtevano, če ne upoštevate materialnih obveznosti skladno s temi pogoji, ali če obstaja razumen sum pranja denarja ali financiranja terorizma, oziroma sum da poslovanje z vami predstavlja posredno ali neposredno nevarnost.

1.7 Preko spletnega portala vam bo na voljo zgodovina transakcij in nadaljnja analitika, če bo to potrebno.

1.8 Brez predhodnega obvestila lahko posodobimo ali spremenimo storitve. Spremembe začnejo veljati nemudoma.

1.9 Pridržujemo si pravico da pooblastimo tretjega ponudnika, da za nas izpolni nekatere ali vse obveznosti, določene v teh pogojih.

2 Račun Intech

2.1 Za uporabo storitev INTECH D.O.O. se morate registrirati in prijaviti v avtentikacijski sistem INTECH-a oziroma si tam odpreti uporabniški račun. Potrjujete, da so vse informacije, ki nam jih posredujete o sebi in/ali vašem podjetju, veljavne v času vnosa. Po uspešni prijavi boste na svoj primarni, registrirani elektronski naslov prejeli potrditveno elektronsko sporočilo. Odprete lahko samo en (1) račun, razen če izrecno odobrimo odpiranje dodatnih ali podrejenih računov. Zagotoviti morate, da so informacije, ki se beležijo na vašem računu, vedno točne in ažurne. Dodatna avtentikacijska kontrola telefonske številke je sestavni del odpiranja novega računa. Telefonske številke in elektronskega naslova se za čas uporabe računa ne sme menjati.

2.2 Navesti morate pravilno kontaktno telefonsko številko in elektronski naslov. Kontaktni elektronski naslov in številka ter ostali zahtevani podatki, ki izvirajo iz vašega računa, so lahko prikazani na izpisku kreditne ali debetne kartice imetnika kartice oziroma na drugih mestih, kjer prikazujemo take podatke.

2.3 Ko se registrirate in prijavite v vaš račun, sprejmete pogoje politike zasebnosti, kjer soglašate z zbiranjem, obdelavo in hrambo podatkov v skladu z namenom. Od vas lahko zahtevamo, da nam posredujete dodatno dokumentacijo, da lahko izvedemo vsa potrebna preverjanja skladno z veljavno zakonodajo o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in AML politiko.

2.4 Odločitev o tem, ali je bila vaša identiteta pravilno potrjena skladno s točko 2.3, je izključno naša. Dokler vas uspešno identificiramo in preverimo, ti pogoji predstavljajo predhodno pogodbo, ki je za vas popolnoma zavezujoča. Pridržujemo si pravico do prekinitve ali do tega, da vam ne začnemo ponujati storitev pod temi pogoji, kadar koli v tem času.

2.5 Vaša sredstva hrani pridobitelj/prevzemnik, ločeno od lastnih sredstev, vendar skupaj z zneski, ki jih hrani v imenu drugih računov, na ločenem bančnem računu, skladno z zakonskimi obveznostmi.

2.6 Če na vašem INTECH računu dve (2) leti ni bilo aktivnosti, imamo pravico, da na vaš registriran elektronski naslov pošljemo določeno obvestilo. V primeru, da nanj ne odgovorite v roku tridesetih (30) dni in poveste, da želite obdržati vaš račun, ga bomo samodejno zaprli. Vaša sredstva bodo obravnavana skladno z veljavnimi zakoni in, če je dovoljeno, dodeljena podjetju INTECH D.O.O.. V kolikor se na elektronsko pošto odzovete in zahtevate izplačilo preostanka sredstev pred zaprtjem računa, si pridržujemo pravico do obračuna stroškov ter zadržanje morebitnih rezervacij za obdobje petstoštirideset (540) dni po zadnjem dnevu, za katerega se lahko šteje da je bila storitev ali dobava še nedokončana.

2.7 S sprejetjem teh pogojev izrecno polno pooblaščate INTECH D.O.O. s pooblastilom odvetnika oziroma polnopravnega zastopnika. INTECH D.O.O. ima med drugim pravico do zaprtja in prenosa vašega trgovskega računa, skupaj z vsemi osebnimi podatki in drugimi dokumenti, na drugega pridobitelja/prevzemnika, po lastni izbiri, lahko tudi večkrat. Dodatno pooblaščate INTECH D.O.O., da v vašem imenu in za vaš račun izvaja vse storitve pridobivanja trgovskih računov, izdelave obračunov ter posredovanja plačilnih zahtevkov do pridobiteljev/prevzemnikov ali drugih finančnih institucij.

3 Omejitve uporabe storitev

3.1 Za uporabo naših storitev potrebujete združljiv tiskalnik, združljivo mobilno napravo, združljivo napravo za izvajanje kartičnih plačil in storitev za omogočanje internetne povezave, ki vam jo ponuja tretji ponudnik. Glede na lokalno zakonodajo, lahko potrebujete še drugo opremo (na primer fiskalni tiskalniki in podobno), ki vam jo ponuja tretji ponudnik. Takšni tretji ponudniki vam lahko zaračunajo za nakup ali uporabo mobilne naprave in/ali internetne povezave za dostop do storitev. Za plačilo tovrstnih stroškov ste odgovorni sami.

3.2 S strinjanjem s temi pogoji potrjujete, da ste fizična ali pravna oseba, ki deluje izključno v lastne komercialne ali profesionalne namene, in da imate v trenutku podpisa teh pogojev dovoljenje za poslovanje v eni ali več državah, ki jih podpiramo (teritoriji). Seznam teritorijev objavljamo in občasno posodabljam na naši spletni strani. Če ste fizična oseba, morate biti za uporabo naših storitev stari osemnajst (18) let ali več. Od vas lahko kadar koli zahtevamo, da nam posredujete dokaz o vaši starosti.

3.3 S sprejetjem teh pogojev se strinjate tudi s pravili mreže, ki jih določijo kreditne ustanove, vključno z, vendar ne omejeno na Visa, Mastercard (kartične sheme). Pravila mreže lahko zahtevajo, da nekateri naši trgovci glede na količino transakcij sklenejo dodatno pogodbo z enim od naših pridobiteljev/prevzemnikov ali katero od kartičnih shem. Če vas bo to zadevalo, vas bomo o tem obvestili, in vam v takem primeru ponudili ločeno pogodbo. V primeru navzkrižja med temi pogoji in prevzemno pogodbo prevladajo pogoji prevzemne pogodbe za namene reševanja tega navzkrižja.

3.4 Brez izrecne predhodne avtorizacije z naše strani nimate pravice do sprejemanja transakcij v zvezi z blagom in/ali storitvami,

- (i) ki niso vezana na vaše lastno ime ali jih je naročila katerakoli tretja stran;
- (ii) ki po naših ugotovitvah niso pridobljene na običajen način vašega poslovanja, vključno s sprejetjem ponovnih plačil predhodno že sprejetega plačila, ali gotovinskega plačila, ki ste ga predhodno plačali imetniku kartice;
- (iii) ki vključujejo ali so povezane s kakršno koli nelegalno vsebino, vsebino, ki skladno z veljavnim zakonom, deluje kot vsebina, pred katero je treba zaščititi mladoletne osebe, ali navodili za izdelavo orožja ali eksplozivnih sredstev;
- (iv) ki so razumljene kot hazardske storitve, ne glede na to ali so legalne ali ne, pod katerim koli veljavnim zakonom;
- (v) ki so povezane z erotičnimi trgovinami ali pornografsko industrijo (razen revije za odrasle);
- (vi) ki so povezane z orožjem ali nelegalnimi drogami oziroma izdelki;
- (vii) ki so povezane z alkoholom ali tobakom do te mere, da alkohol ali tobak predstavljata edina proizvoda, ki ju prodaja vaše podjetje;
- (viii) za katere razumno verjamemo, da lahko škodujejo katerikoli kartični shemi ali našemu ugledu;

(ix) ki so prepovedane s katerikoli zakonom ali predpisi, ki veljajo za vas, imetnika kartice ali katerikoli vaš izdelek/storitev oziroma so nelegalni na kakšen drug način.

Po lastni presoji se lahko odločimo, ali je mogoče vaše storitve pripisati katerim od zgoraj naštetim izdelkom/storitvam, in zato posledično niso skladni s temi pogoji. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji dodajamo kategorije prepovedanih transakcij ali kategorije poslovanja tem splošnim pogojem ali politiki dovoljene uporabe.

- 3.5 Če nam posredujete ali poskušate posredovati kakršnokoli transakcijo, za katero verjamemo, da krši te pogoje ali zakon in/ali izpostavlja nas, druge uporabnike naših storitev ali škodi našim mehanizmom (vključno z in ne omejeno na prevaro, škodo znamki ali ugledu ali kriminalnim dejanjem) si pridržujemo pravico, da
- (i) ne avtoriziramo, suspendiramo ali zavrnamo transakcijo; in/ali
 - (ii) zapremo ali suspendiramo vaš račun; in/ali
 - (iii) prijavimo transakcijo ustreznemu organu pregona; in/ali
 - (iv) zahtevamo od vas odškodnino; in/ali
 - (v) vam zaračunamo administracijske stroške do dvesto (200€) evrov na posamezno storitev, v primeru, da opravimo karkoli od zgoraj naštetega.

4 Terminali in programska oprema

4.1 Naše terminale lahko kupite po komercialni ceni pod pogoji objavljenimi na spletni strani ali drugih glasilih. Za nakup lahko veljajo ločeni pogoji. Spisek kompatibilnih naprav in kje jih lahko kupite lahko pridobite na zahtevo pri nas.

4.2 Za en račun oziroma podračun lahko naenkrat uporabite samo en terminal. Na vašo zahtevo vam lahko damo na razpolago več terminalov za dodatne račune ali podračune.

4.3 Terminala ne smete prodati, dati v najem, licencirati ali prenesti tretji osebi, ali dovoliti uporabo terminala tretji osebi. Prav tako na noben način ne smete spreminjati programske ali strojne opreme terminala. Terminala ne smete uporabljati za noben drug namen kot za sprejemanje transakcij (direktno preko terminala ali prek povezane programske opreme, ki za svoje delovanje uporablja povezavo na terminalsko plačilno aplikacijo).

4.4 Razen pri kakršnemkoli nakupu terminala, nam boste na našo zahtevo terminal vrnili bodisi ob prekinitvi ali prenehanju teh pogojev, ali za namen zamenjave obstoječega terminala. V primeru, da prekinete to pogodbo, terminal vrnete na lastne stroške. V primeru poškodbe ali obrabe terminala in druge opreme si pridržujemo pravico zaračunati stroške.

4.5 V kolikor za izvajanje sprejemanja plačil uporabljate verzijo terminalske opreme, ki za svoje delovanje prejema informacije od zunanje ali tretje aplikacije, morate za uporabo storitev, namestiti vsako in vse posodobitve aplikacij. Pogoj za delovanje je, da je celotna veriga udeleženih procesov in aplikacij posodobljena in certificirana.

5 Vaše obveznosti

5.1 Plačila pod temi pogoji lahko opravljate izključno s terminali, ki smo vam jih dali na razpolago.

5.2 Transakcije ne smete sprejeti, če plačilna kartica ne vsebuje vseh elementov, ki so značilni za ta tip kartice, če je videti, da je kartica zlorabljen ali poškodovana, ali v primeru, da je kartici pretekel rok veljavnosti.

5.3 Najnižja vrednost transakcije je en (1) evro, razen po drugačnem predhodnem dogovoru. Imetnikom kartic morate ponuditi vsaj enake pogoje, kot kupcem, ki plačajo z gotovino za blago in/ali storitve. Imetnikom kartic ne smete zaračunati dodatnih zneskov ali doplačil.

5.4 Spremljati morate svoj račun in zgodovino transakcij ter povrniti posameznemu lastniku kartice vse transakcije, ki ste jih prejeli pomotoma, ali pa presežek, v primeru, da je bil znesek transakcije napačen.

5.5 Pravočasno nas morate obveščati o vseh spremembah podatkov, ki ste nam jih posredovali v trenutku sklenitve pogodbe, vključno s spremembami tipa ali narave vašega poslovanja, spremembe v ponudbi izdelkov, prodaji ali najemu vašega podjetja, ali katerimi koli spremembami lastništva, spremembami pravne oblike ali imena podjetja, spremembami naslova ali podatkov o bančnem računu podjetja, negativnimi materialnim spremembami vašega finančnega položaja in spremembami informacij, ki ste jih posredovali za preverbo skladno z zakoni za preprečevanje denarja ali financiranja terorizma. Podjetje INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da trgovcu zaračuna deset evrov (10€) za manjše (zamenjava TRR) in devetindevetdeset evrov (99€) za kompleksnejše administrativne spremembe (menjava lastnikov podjetja, novi deležniki...). Navedeni stroški ne vsebujejo DDV-ja.

5.6 Ves material INTECH-a, ki ste ga za namene oglaševanja prejeli od nas, morate prikazovati na vidnem mestu v vaši poslovalnici. Takšen material lahko vključuje nalepke z logotipom INTECH-a ali distribucijskih partnerjev za v vašo trgovino, poslovalnico ali avtomobilska okna, in/ali material z logotipom kartične sheme ali znake ali letake, ki jih morate imeti predstavljene po navodilih kartične sheme, INTECH-a ali po zakonu.

5.7 Imetniku kartice morate izročiti potrdilo o transakciji v papirnati obliki, če tako zahteva zakon, ali pravila kartične sheme. Dodatno lahko imetnikom kartic ponudite možnost (vendar ne namesto papirnega potrdila, če je to zakonsko zahtevano) prejem potrdila o transakciji po elektronski pošti ali prek SMS-sporočila ali elektronske pošte.

5.8 Strinjate se, da v polni meri zagotavljate, da so podatki za prijavo v vaš račun varni pred drugimi osebami, da noben uporabnik terminala ne bo spreminjal vnesenih podatkov, in da ne bo prišlo do nepooblaščen uporabe vašega računa, terminalov ali katere koli zaupne informacije, povezane z uporabo storitev. Če posumite ali veste, da je bil račun uporabljen brez vašega pooblastila, nas morate o tem nemudoma obvestiti in/ali resetirati geslo za prijavo na našem spletnem mestu. Ko od vas prejmemo takšno obvestilo, bomo izvedli razumne ukrepe, da preprečimo nepooblaščen uporabo vaših podatkov.

5.9 Zavezuje se, da boste v času trajanja teh pogojev upoštevali vse veljavne predpise standarda »Card Industry Data Security Standard« – PCI-DSS. Te predpise morate upoštevat še zlasti za shranjevanje, obdelavo in prenos podatkov plačilnih kartic. Informacije o PCI-DSS so na voljo na povezavi <https://www.pcisecuritystandards.org/>

5.10 Izpiske (npr. račune ali izkaze o plačilu), ki vam jih posredujemo, pa tudi plačila, povračila, »Chargeback-e« ali katere koli druge transakcije, ki smo vam ali imetniku kartice izplačali ali so bile bremenjene z vašega računa, morate pregledati takoj. Pri ugovoru na izpiske ne sme prihajati do zamud, odgovoriti morate najpozneje v petnajstih (15) delovnih dneh (delovni dan pomeni dan od ponedeljka do petka, brez regionalnih dela prostih dni ali drugih javnih praznikov v Sloveniji). Če ne podate ugovora pravočasno, se šteje, kot da se strinjate z navedenim. Pridržujemo si pravico do ponovne izdaje popravljenih izkazov ali popravka plačila po preteku tega roka. Razen, če je tako določeno v zakonu, ste za beleženje vseh transakcij in drugih podatkov, povezanih z vašim računom in uporabo storitev odgovorni izključno vi.

6 Sredstva

6.1 Za namene teh pravil izrecno pooblašate vsako finančno institucijo, s katero sodelujemo, da v vašem imenu prejema in izplačuje sredstva, kot so navedena v razdelku 1.3. Zgornje pooblastilo je polno veljavno in učinkovito, dokler račun ni popolnoma zaprt ali izbrisan ter brez potencialnih nadaljnjih bremenitev. Izplačila na vaš bančni račun lahko izvedejo tretje finančne institucije (npr. banke, kjer imate tako vi kot mi bančne račune). Ko se sredstva, preko izbrane finančne institucije, izplačajo vaši banki, izbrana finančna institucija in mi ne odgovarjamo za končni obseg sredstev na vašem bančnem računu. INTECH D.O.O. ni udeležen v toku denarnih sredstev in v nekaterih primerih deluje zgolj kot tehnični pogodbeni izvajalec obračunskih storitev, ki se pošiljajo trgovcu in finančni instituciji.

6.2 Na vaš trgovski račun ne boste prejeli obresti ali katerihkoli drugih zaslužkov v zvezi s katerimikoli sredstvi. Nepreklicno dodeljuate vse pravice in pravni interes za vse obresti in/ali druge dobičke, ki bi lahko nastali, ali bi jih bilo mogoče pripisati sredstvom na vašem računu, finančni instituciji, ki upravlja s sredstvi iz vašega trgovskega računa.

6.3 Če boste opravili transakcije, pri katerih je treba podatke o plačilni kartici imetnika kartice vnesti v našo aplikacijo ali kjer je treba na pametni telefon imetnika kartice ročno vnesti, in bodo te transakcije v sedmih dneh presegle prag našega zastavljenega limita, bo pridobitelj/prevzemnik zadržal preseženi znesek tega praga za trideset (30) dni ali dlje, in bo šele nato presežna sredstva prenesel na vaš račun. Če iz kateregakoli razloga obstaja verjetnost, da boste presegli zgoraj omenjeni prag, lahko stopite v stik z nami za pospešeni čas izplačil. Na podlagi več dejavnikov bo Intech upošteval vaše zahteve in določil, ali izpolnjujete pogoje za takšna pospešena izplačila. Prag za takšne ročno vnesene transakcije najdete v razdelku s cenami na našem spletnem mestu.

6.4 V kolikor izvajamo tehnično storitev obračuna, za izplačila sredstev, povezanih s transakcijami, za katera pridobitelj/prevzemnik še ni prejeli od ustreznih finančnih institucij, ne bomo podali obračuna/naloga za izplačilo niti se ne bodo izvedla.

6.5 Pridružujemo si pravico do izvedbe preiskave ali reševanja kateregakoli čakajočega spora v povezavi z vašim računom. Posledično vam lahko preko poziva pridobitelju/prevzemniku omejimo dostop do vaših sredstev v času, kolikor traja, da opravimo pregled. Prav tako lahko preko poziva pridobitelju/prevzemniku omejimo dostop do vaših sredstev, če tako zahteva določen zakon ali sodni nalog.

6.6 Sredstva, ki se sprostijo na trgovski račun trgovca se poravnajo po dogovorjenem intervalu oziroma časovnem obdobju preko pridobitelja/prevzemnika na poslovni bančni račun trgovca.

6.6.1. Trгоvec lahko spremeni časovno obdobje izplačila sredstev po pretečenih treh (3) mesecih od podpisa pogodbe.

Ob prejeti zahtevi spremembe časovnega obdobja mora trгоvec izpolnjevati sledeče pogoje:

- (i) Od podpisa pogodbe do oddaje zahtevka mora biti trгоvec aktiven tri mesece;
- (ii) Trгоvec mora imeti tedenske prilive sredstev v višini 50,00€ ali več;
- (iii) V primeru prehoda iz mesečnega na dvotedenska izplačila mora imeti trгоvec redne prilive v obdobju dveh tednov v višini 50,00€ ali več.

7 Rezerve

7.1 Za namen zavarovanja lahko pridobitelj/prevzemnik kadarkoli začasno zadrži vaša izplačila, in pridobi finančno rezervo. Na tak ali podoben način se lahko pridobi in zadrži tudi rezerve na podlagi ocene tveganja, po lastni presoji, kadarkoli med vašo uporabo naših storitev.

7.2 Rezerve bodo uporabljene tudi kot garancija za pridobitelja/prevzemnika in nas, ne glede na zapisano v členu 7.1. Pridružujemo si pravico do zbiranja in v posameznem primeru tudi odvzema zneska iz rezerve brez predhodnega obvestila, če imate do nas dolgove pod pogoji v tem zapisu, vključno z negativnimi stanji na računu.

7. Če nam ali pridobitelju/prevzemniku dolgujete znesek, ki presega znesek rezerve, morate nam oziroma pridobitelju/prevzemniku nemudoma, vendar ne pozneje od treh (3) delovnih dni na našo zahtevo izplačati ustrezní znesek. Izrecno pooblašate nas in pridobitelja/prevzemnika, da vzamemo katere koli zneske, ki nam jih dolgujete, vključno s stroški in izdatki, ki nastanejo v povezavi z zbiranjem teh vsot z vašega računa, ki ga uporabljate za prejemanje plačil in/ali vaše kreditne kartice, ali bančnega računa, ki ste ga uporabili za nakup kateregakoli od naših terminalov, ali pa da trgamo te vsote od zneskov, ki vam jih dolgujemo mi ali pridobitelju/prevzemni. Če na našo zahtevo ne plačate zneskov, ki nam jih dolgujete v celoti, to pomeni resno kršitev teh pogojev, in boste nosili vse stroške, ki so povezani s pridobivanjem teh zneskov, vključno z in brez omejitev na odvetniške provizije in stroške, provizije agencij za izterjavo in vseh veljavnih obresti.

8 Zahtevki za vračila plačil («Chargeback»)

8.1 Znesek transakcije lahko odtegnemo iz vašega trgovskega računa oziroma uveljavimo razliko pri trenutnih ali naslednjih obračunih, če je transakcija sporna, če jo dotična kartična shema ali katerakoli od naših pooblaščenih finančnih institucij zavrne iz kateregakoli razloga, če ni bil potrjen imetnik kartice, ali če kakorkoli posumimo, da transakcija ni bila avtorizirana, ni zakonita, je sumljiva ali če krši ta pravila («Chargeback»). Zahtevki za vračila plačil nosijo dodatne stroške, ki jih krijete izključno vi. Znesek plačila, za katera so zahtevana vračila, se odštejejo iz vašega računa in lahko bremenijo račun tudi v negativno stanje.

8.2 Na našo zahtevo ali zahtevo pridobitelja/prevzemnika nam morate na lastne stroške pomagati pri preiskavah katerihkoli vaših transakcij, obdelanih prek naših storitev. Strinjate se, da lahko v primeru nesodelovanja z nami v razumnem času, v kar je vključeno omogočanje vpogleda v potrebno dokumentacijo v desetih (10) delovnih dneh od prejete zahteve, pride do nepovratnega »Chargeback-a«. Pridržujemo si pravico do zaračunavanja provizije za preiskovanje in/ali posredovanje »Chargeback-ov«. Provizije občasno objavimo na naši spletni strani.

8.3 Če spor v zvezi s »Chargeback-om« ni razrešen z banko pridobiteljico ali kartično shemo v vašo korist, ali če se odločite za ugovor »Chargeback-u«, si pridržujemo pravico do pridobitve prvotnega zneska transakcije, vključno s provizijami, prvotna transakcija pa je povrnjena imetniku kartice.

8.4 Če ugotovimo, da prejimate prekomerno število »Chargeback-ov«, ima pridobitelj/prevzemnik pravico do zadržanja izplačil na vaš bančni račun, zadržanja rezerve, ki jo razumno določimo sami, da krijemo pričakovane »Chargeback-e« in s tem povezane provizije, ali da prekinemo storitve in zapremo trgovski račun.

9 Povračila in vračila («Refunds and Returns»)

9.1 Skladno s temi pogoji in pravili mreže, s sprejetjem transakcij s storitvami obdelujete vsa vračila in vračate denar s svojega računa.

9.2 Pravila mreže določajo – poleg drugih zahtev – da ob nakupu ponudite in razložite pravično politiko vračil in odpovedi, ter da ne vračate gotovine za transakcije, razen, če to zahteva zakon, in da ne sprejemate gotovine ali drugega vrednega predmeta v zameno za povračilo transakcije.

9.3 Znesek povračila mora vključevati vse davke, ki so potrebni za povračilo, in ne sme preseči zneska originalne transakcije.

9.4 V primeru zamenjave, delnega vračila ali transakcije z nepravilnim zneskom ali napačno izvedenim plačilom, morate vedno povrniti celoten znesek prvotne transakcije, in šele nato izvesti novo transakcijo za novo blago in/ali storitev ali znesek, ki bi moral biti dejansko zaračunan.

9.5 Prek vašega računa obdelana povračila ali vračila so avtorizirana v tridesetih (30) dneh od dneva izvedbe vaše transakcije. Vzeli vam bomo prvotni znesek transakcije, vključno s provizijami, in prvotno transakcijo povrnili imetniku kartice.

9.6 Če ugotovimo, da obdelujete preveliko število povračil ali vračil, lahko onemogočimo vašo možnost izdajanja povračil.

10 Davki

10.1 Odgovorni ste za določanje, zbiranje, zadržanje, poročanje in nakazilo davkov davčnim ustanovam, tako ocenjenih, nastalih ali zahtevanih, ki jih je treba zbrati, plačati ali jih ne upoštevati iz kateregakoli razloga, in so povezani z uporabo naših storitev. Če je tako zahtevano po zakonu, ali če tako zahtevajo vladni organi, imamo pooblastilo, vendar nismo dolžni, da ustreznim ustanovam poročamo o podatkih vašega računa, in zgodovini vaših transakcij. Za obračun in obračunane storitve nismo dolžni ločeno izdajati računa.

11 Naše obveznosti

11.1 Pod temi pogoji v največji zakonsko določeni meri ne odgovarjamo za neposredno ali posredno izgubo ali škode ali nedelovanje, če to izhaja iz naše skladnosti s pravnimi in regulatornimi predpisi, zakonodajo in pravili mreže, v primerih višje sile ali kršenja teh pogojev, ali katerih koli drugih veljavnih pravnih in nadzornih zahtev.

11.2 Ne odgovarjamo za posredne ali posledične izgube, vključno z izgubo dobička ali izgubo ugleda.

11.3 Noben del teh pogojev ne izključuje naše odgovornosti za zakonsko odgovornost, ki je ni mogoče izključiti ali spremeniti s pogodbo med strankama.

11.4 INTECH D.O.O. ne jamči za dejanja ali nedejavnost tretjih oseb, ki so vključene v storitve, ali tretjih oseb, ki oglašujejo na našem spletnem mestu.

11.5 Pod temi pogoji ne odgovarjamo za motnje ali krnitev storitev ali prekinitvev ali krnitev posredniških storitev.

11.6 V nobenem primeru ne odgovarjamo na zahtevke, postopke, škodo ali izgube v znesku, ki presega znesek prejetih provizij z naše strani za izvedbo naših storitev v zadnjih treh (3) mesecih pred pojavom dogodka, na katerem temelji vaš dejanski zahtevke

11.7 Ne odgovarjamo za okvare strojne opreme tretjih in drugih proizvajalcev, ki jih morda prodajamo, ali proizvode, ki vključujejo naše storitve. Proizvajalec, ki je odgovoren za servis in podporo, mora določiti garancijo in druge pogoje za takšno strojno opremo in izdelke.

12 Odškodnina

12.1 Povrnili boste odškodnino, branili in ščitili nas in naše zaposlene, direktorje, agente, povezana podjetja in zastopnike ter naše izvajalce pred vsemi zahtevki, stroški (vključno z, in ne omejeno na, razumne odvetniške provizije), izgubami ali škodo, ki so posledica kateregakoli zahtevka, dejanj, revizije, preiskave ali drugih postopkov, ki izhajajo iz

- (i) vašega kršenja kateregakoli zakona, pravil ali predpisa kateregakoli pristojnega sodišča ali določbe teh pogojev, predpisov mreže ali katerihkoli drugih dodatnih pogojev poslovanja, ki veljajo za vaš račun; ali
- (ii) vaše napačne ali nepravilne uporabe storitev; ali
- (iii) kakršnekoli transakcije, ki jo opravite prek storitev; ali
- (iv) vaše kršitve katerihkoli pravic tretjih oseb, vključno z in brez omejitev, vseh pravic zasebnosti, objavljanja ali pravic do intelektualne lastnine; ali
- (v) dostopa katerekoli tretje osebe in/ali njene uporabe storitev z vašim edinstvenim uporabniškim imenom, geslom ali drugo ustrezno varnostno kodo.

13 Zaupnost in zasebnost

13.1 Obe strani (tako vaša kot naša) obravnavata informacije, ki jih vi prejmete od nas, ali mi prejmemo od vas ali od imetnika kartice v povezavi s to pogodbo kot zaupne, in ne dovolimo tretjim osebam dostopa do teh zaupnih informacij. Zaupne informacije so zlasti operativne informacije in/ali poslovne skrivnosti o vas ali katerikoli neanonimni informaciji o imetniku kartice. Vi in mi se zavezujemo, da bomo upoštevali veljavne predpise o varovanju podatkov in izvedli ustrezne ukrepe pred nepooblaščenno uporabo kartic in podatki imetnikov kartic. Takšne podatke je mogoče shraniti samo če, in za toliko časa, kot je to nesporno potrebno.

13.2 Če osebne podatke imetnikov kartic prenesemo nazaj na vas, lahko takšne podatke uporabljate le v obsegu, ki je potreben za nadzor limitov, za izvajanje ukrepov proti prevaram ali za preprečevanje neplačil, in ne za druge namene, kot je na primer profiliranje (npr. ocena nakupnega vedenja) ali za prodajne in trženjske aktivnosti, razen če se imetnik kartice s takšno uporabo izrecno ne strinja. Takšnih informacij ne smete razkriti ali širiti tretjim osebam ali jih uporabljati v tržne namene, razen če se imetnik izrecno ne strinja s tem. Upoštevaty morate vso veljavno zakonodajo za varstvo podatkov in pravice ter dolžnosti v povezavi z varstvom, hrambo in obdelavo podatkov.

13.3 Več podrobnejših informacij o tem, kako zbiramo, uporabljamo in varujemo vaše podatke najdete v razdelku **Politika zasebnosti** na spletni strani. S sprejetjem teh pogojev nas pooblašate, da za vas in v vašem imenu zbiramo, hranimo in upravljamo s podatki, ki izvirajo iz medsebojnega poslovanja, kot je to določeno v GDPR direktivi. Pridržujemo si pravico do odklonitve storitev na področju zbiranja, hrambe in obdelave podatkov.

14 Odnosi s tretjimi osebami

14.1 INTECH D.O.O. ni stranka v pravnem razmerju med vami in imetnikom kartice, in nikakor ne odgovarjamo za naravo kakršnihkoli transakcij, vključno z, vendar ne omejeno na, kakovost in naravo blaga in storitev, ki jih ponujate oziroma prodajate, na prodajno ceno, popuste, garancijske pogoje itd. Vedno se predstavljajte kot ločen subjekt od INTECH-a.

15 Pogoji, ukinitvev, prekinitev

15.1 Svoj račun lahko kadarkoli prekinete in zaprete. V kolikor odstopite od pogodbe (v obdobju dveh (2) let od podpisa pogodbe) ste dolžni povrniti stroške odklopa v znesku dvestopetdeset evrov (250€). Dolgovani znesek se poravna iz rezervacije zadržanega zneska in/ali trenutnega prometa trgovca. Ob predhodnem obvestilu lahko kadarkoli, brez razloga, ukinemo, prekinemo ali zapremo vaš račun. Vaš račun lahko ukinemo ali prekinemo in zapremo tudi brez predhodnega obvestila, če:

- (i) kršite katerega od teh pogojev ali kateri koli drugi pogoj, ki velja za specifične storitve, za katere veljajo ločeni pogoji poslovanja, vključno z in brez omejitve, tiste, ki so vezane na pravila omrežja; ali
- (ii) če kršite ali z razlogom verjamemo, da kršite katerikoli zakon ali predpis, ki velja za vašo uporabo naših storitev; ali
- (iii) z razlogom verjamemo, da ste na kakršenkoli način vpleteni v nezakonito aktivnost, pranje denarja, financiranje terorizma ali druge kriminalne dejavnosti; ali
- (iv) za nas predstavljate nesprejemljivo kreditno tveganje ali tveganje za prevaro, ali
- (v) če razumsko verjamemo, da je bil vaš račun ogrožen, ali iz drugih varnostnih razlogov.

15.2 Če vaš račun iz kateregakoli razloga prekinemo ali zapremo:

- (i) za vas še vedno veljajo ti pogoji,
- (ii) morate nemudoma prenehati z uporabo storitev,
- (iii) se strinjate, da preneha licenca za dostop in uporabo storitev, ki ste jo prejeli pod temi pogoji,
- (iv) se strinjate, da si pridržujemo pravico do, vendar k temu nismo zavezani, brisanja vseh podatkov o vašem računu, shranjenih na naših strežnikih ter računih in strežnikih pridobitelja/prevzemnika, in da
- (v) za prekinitvev dostopa do storitev ali brisanje podatkov o vašem računu ne odgovarjamo niti vam niti tretjim osebam.

15.3 Po učinkoviti prekinitvi vašega računa nam morate nemudoma plačati vse zneske, ki nam jih dolgujete skladno s temi pogoji, mi pa vam bomo prav tako plačali vse zneske, ki vam jih pod temi pogoji dolgujemo.

Kljub predhodni določbi imamo do končne poravnave obveznosti računa pravico do zadržanja rezerv, vključno s katerimkoli potencialnimi »Chargeback-ik«, vendar pa tudi v vsakem primeru, če je o začetku učinka prekinitve preteklo več kot osemnajst (18) mesecev.

16 Komunikacija

16.1 Pisno komunikacijo in obvestila vam bomo poslali po pošti na navedeni elektronski naslov ali pa bomo obvestila objavili na našem spletnem mestu. Takšna komunikacija in obvestila se razumejo za prejeta z vaše strani v roku štiriindvajset (24) ur od trenutka objave na našem spletnem mestu ali v roku štiriindvajset (24) ur od trenutka pošiljanja po elektronski pošti, razen če prejmemo obvestilo, da elektronsko sporočilo ni bilo dostavljeno.

16.2 V ta namen morate ves čas za svoj račun vzdrževati veljaven elektronski naslov, ki ste ga uporabili pri registraciji. Če vaš navedeni elektronski naslov ni veljaven, ali če ste spremenili elektronski naslov, vendar nas o taki spremembi niste obvestili, ne prevzemamo odgovornosti.

16.3 Redno in pogosto morate preverjati prejeta sporočila. Elektronska sporočila lahko vsebujejo povezave do nadaljnje komunikacije na našem spletnem mestu. Kjer je zakonsko zahtevano, da vam informacije posredujemo na trajnem mediju, vam bomo po elektronski ali navadni pošti poslali obvestilo, v katerem vas bomo usmerili na informacije na našem spletnem mestu na način, ki vam bo omogočil zadržanje informacij v tiskani obliki. Hraniti morate kopije vseh sporočil, ki vam jih pošljemo, ali do katerih vam omogočimo dostop.

16.4 Razen komunikacije po elektronski pošti si pridružujemo pravico, da vzpostavimo stik z vami prek dopisov ali telefona, kadar je to ustrezno. Kakršnakoli komunikacija ali obvestilo, ki vam bo poslano po navadni pošti, se razume za sprejeto v roku treh (3) delovnih znotraj EU, v primeru drugih pošiljk pa v roku petih (5) delovnih dni.

16.5 Nastavili vam bomo želeni jezik na podlagi države, ki jo izberete v postopku registracije, in vam v izbranem jeziku pošiljali standardno komunikacijo. V kolikor standardna komunikacija ni na volji v izbranem jeziku, boste prejeli različico v angleškem jeziku. Za nestandardno komunikacijo si pridružujemo pravico do komunikacije z vami v angleškem jeziku. Dokumenti in komunikacija v katerem koli drugem jeziku so zgolj priročno pomagalo, in ne predstavljajo obveze za nas, da bi v tem jeziku morali voditi katerokoli nadaljnjo komunikacijo.

17 Pravice do intelektualne lastnine

17.1 Pravice do intelektualne lastnine (»IP rights«) pomenijo vsakršne in vse pravice, neposredno ali posredno povezane s storitvami, terminali, spletnim mestom, imeni spletnih domen, vse vsebine, s tehnologijo povezanih storitev in vseh logotipov, vključno z, vendar ne omejeno na, avtorskimi pravicami, moralnimi pravicami, pravicami do baze podatkov, zaščiteneh blagovnih znamk, pravic do imen, modelov uporabe in oblikovnih pravic, patentov, in vseh drugih ekskluzivnih ali ne-ekskluzivnih pravic po vsem svetu, kot obstajajo zdaj, ali še bodo oziroma bodo podeljene ali prenesene v prihodnosti.

17.2 Mi (ali naši licencodajalci in podjetja udeležena v storitvah) smo ekskluzivni lastniki vseh pravic intelektualne lastnine, ki zadevajo storitve, in nič v teh pogojih ne more biti razumljeno kot prenos ali koncesija teh pravic intelektualne lastnine na vas. Brez predhodnega pisnega dovoljenja pravic intelektualne lastnine ne smete kopirati, presnemavati ali uporabljati.

17.3 Podeljujemo vam osebno, omejeno, neekskluzivno, preklicno, neprenosljivo licenco (brez pravice do podrejenih licenc) za elektronski dostop in uporabo storitev za namene sprejemanja transakcij.

17.4 Brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ne smete:

- (i) prenesti nobenih pravic, ki so vam bile podeljene v okviru teh pogojev, tretji osebi;
- (ii) tretji osebi ponuditi priložnosti za uporabo storitev (v najem, na lizing ali drugače);
- (iii) dostopati do ali spremljati katerihkoli vsebin, materiala ali informacij na kateremkoli sistemu INTECH-a ročno ali avtomatsko;
- (iv) kopirati, razmnoževati, spreminjati, preoblikovati, ustvarjati izpeljanih del, javno prikazati, ponovno objaviti, naložiti, objaviti, prenesti, prodati naprej ali na kakršen koli način distribuirati INTECH-ove vsebine, material ali informacije;
- (v) kršiti omejitve ali zaobiti katerekoli tehnične omejitve storitev, uporabiti katerakoli orodja za omogočanje lastnosti ali funkcij, ki so sicer onemogočene v storitvi, ali dekompirirati, razstaviti ali drugače z obratnim inženiringom predelati storitev, razen v primeru, da je taka omejitev izrecno prepovedana z zakonom; ali
- (vi) uporabljati storitve za namene, drugačne od dovoljenega namena, skladno s temi pogoji.

17.5 V okviru uporabe storitev lahko ustvarjate in posredujete vsebine (uporabniške vsebine). Za uporabniške vsebine obdržite vse pravice, skladno s pravicami, ki nam jih odobrite s sprejetjem teh pogojev. Za vse uporabniške vsebine, ki nam jih posredujete, potrjujete, da ste lastnik vsebin, ali da imate dovoljenje od imetnika avtorskih pravic za nalaganje vsebin, in nam podeljujete po vsem svetu veljavno, neekskluzivno pravico, ki ne vsebuje provizij, je polno plačana, prenosljiva in omogoča podlicenciranje, do uporabe in reproduciranja te vsebine v katerihkoli promocijskih aktivnostih in javne objave, povezane s storitvami ali INTECH-om. S prekinitvijo računa lahko izbrišete uporabniške vsebine, ki ste jih posredovali.

Storitvenim dejavnostim ne smete posredovati uporabniških vsebin, ki:

- (i) so napačne, zavajajoče, nezakonite, odbijajoče, nespodobne, pornografske, obrekljive, klevetniške, grozilne, nadlegovalne, sovražne, zlorabne ali hujskaške;
- (ii) spodbujajo dejanja, ki se razumejo kot kazniva dejanja ali dejanja civilnopravne odgovornosti;
- (iii) kršijo katerekoli dolžnosti ali pravice do katere koli fizične ali pravne osebe, vključno s pravicami do objavljanja ali zasebnosti;

- (iv) vsebujejo koruptivne podatke ali katerekoli škodljive, moteče ali destruktivne datoteke
- (v) oglašujejo izdelke in storitve konkurenčne izdelkom Intech in izdelke ali storitve njihovih partnerjev;
- (vi) ali po naši lastni presoji omejujejo katerokoli fizično ali pravno osebo pri uporabi ali koriščenju storitev, ali ki nas lahko izpostavijo škodi ali odgovornosti. Čeprav nismo zavezani k filtriranju, urejanju ali spremljanju katere koli uporabniške vsebine, si pridržujemo pravico do urejanja katerihkoli uporabniških vsebin kadarkoli in brez predhodnega obvestila. Strinjate se, da ste z uporabo storitev lahko izpostavljeni žaljivim, nespodobnim ali spornim uporabniškim vsebinam. Ne odgovarjamo in ne jamčimo za nobeno izgubo ali škodo katerekoli od vaših uporabniških vsebin.

18 Popravki

18.1 Imamo pravico do popravljanja teh pogojev kadarkoli, do spremembe, brisanja, prenehanja ali prilagajanja pogojev glede kateregakoli vidika storitev.

18.2 O vseh predlaganih spremembah teh pogojev vas bomo obvestili tako, da vam bomo poslali elektronsko sporočilo na primarni naslov, s katerim ste se registrirali za svoj račun, ali z obveščanjem na naši spletni strani.

18.3 Predlagana sprememba bo začela učinkovati z dnevom obvestila o spremembi, razen če nam sporočite svoje nasprotovanje predlaganim spremembam pred začetkom učinkovanja teh sprememb. Spremembe pogojev, ki so v večjo korist za vas, bodo začele učinkovati takoj, če je tako navedeno v obvestilu o spremembi.

18.4 Zadnja različica pogojev je dostopna na našem spletnem mestu.

19 Ločitev

19.1 Če pristojno sodišče ugotovi, da je kateri koli od teh pogojev neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv, se takšen del loči od pogojev, ki še naprej ostajajo veljavni in izvršljivi v polnem obsegu, kot ga dovoljuje zakon.

20 Dodeljevanje

20.1 Imamo pravico do svobodnega dodeljevanja naših pravic in obveznosti v okviru teh pogojev vsaki tretji osebi in vaše strinjanje s takšnimi dodelitvami je podano na podlagi teh pogojev.

20.2 Skladno s temi pogoji brez našega pisnega dovoljenja ne smete tretjim osebam dodeliti nobene od svojih pravic in obveznosti.

21 Spori

21.1 Vse pritožbe v zvezi s storitvami najprej naslovite na nas kot prvo instanco in sicer tako, da stopite v stik z našim podpornim centrom.

21.2 Vsakršni spori, ki izhajajo iz teh pogojev ali so povezani z njimi, vključno z in ne omejeno na, vse spore v zvezi z neveljavnim sklepanjem, obstojem, izničenjem, kršenjem, prekinitvijo ali veljavnostjo, se nazadnje naslovijo in rešujejo na sodiščih v Sloveniji, razen kjer to preprečuje zakonodaja EU. Preden gre spor na sodišče, se obe stranki trudita razrešiti spor po prijateljski poti.

22 Veljavno pravo

22.1 Vaš račun deluje v Sloveniji in državi pridobitelja, ti pogoji pa se urejajo in razlagajo skladno s slovenskim pravom.